

Приложение №1
к приказу ГАУ «РЦСС Кузбасса»
от «23» февраля 2024 г. № 61
«Приложение №1
к приказу ГАУ «РЦСС Кузбасса»
от «30» ноября 2022 г. № 308
(в редакции Приказа от 14.11.2023
№ 272)

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СПОРТКЛУБА «КУЗБАСС-АРЕНА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания услуг спортклуба «Кузбасс-Арена» (далее по тексту – «Правила») определяют порядок заключения договоров оказания услуг, условия таких договоров, а также порядок оказания услуг по заключенным договорам.

1.2. Правила разработаны в целях создания Клиентам спортклуба «Кузбасс-Арена» комфортных и безопасных условий для занятий физической культурой. Положения Правил, устанавливающие запреты, ограничения, а также основания расторжения договоров оказания услуг, направлены на обеспечение безопасности тренировочного процесса, соблюдение норм приличия в общественном заведении, предотвращение возможности причинения неудобств Клиентам Клуба.

1.3. Правила спортклуба «Кузбасс-Арена» и вносимые в них изменения размещаются в помещении спортклуба в доступном для ознакомления месте.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Клуб – спортклуб «Кузбасс-Арена» расположенный по адресу: г. Кемерово, пр. Притомский, 10 (государственное автономное учреждение «Региональный центр спортивных сооружений «Кузбасса», ИНН 4205382140 (далее - ГАУ «РЦСС Кузбасса»)).

Лицо, заинтересованное в получении услуг; заинтересованное лицо – любое лицо, обратившееся в Клуб.

Клубная карта – комплекс услуг, приобретая который заинтересованное лицо становится Клиентом Клуба. Перечень клубных карт устанавливается утвержденным Прейскурантом. Объем предоставляемых по клубной карте услуг устанавливается действующим Прейскурантом на дату получения Клубной карты. Клубная карта предоставляет Клиенту в течение срока ее действия право посещения Клуба, право пользования услугами Клуба в объеме и порядке,

определенных видом клубной карты, а также право пользования сопутствующими услугами Клуба.

Разовое занятие – услуги Клуба, приобретая которые заинтересованное лицо не становится Клиентом Клуба, не имеют долгосрочного характера и оказываются Клубом только в день посещения в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

Иные услуги – услуги, оказываемые любому заинтересованному лицу. Перечень иных услуг устанавливается утвержденным Прейскурантом. Приобретая иные услуги, заинтересованное лицо не становится Клиентом Клуба и имеет право на получение только приобретенных услуг в объеме и порядке, определенных утвержденным Прейскурантом на дату обращения заинтересованного лица.

Сопутствующие услуги – услуги, предоставляемые Клиентам/Заказчикам без дополнительной оплаты для обеспечения их комфортного пребывания в Клубе (первичный вводный инструктаж, посещение терм). Сопутствующие услуги в полном объеме предоставляются только Клиентам. Заказчикам сопутствующие услуги предоставляются в объеме, установленном утвержденным Прейскурантом на дату обращения Клиента/Заказчика. Клуб вправе изменять объем сопутствующих услуг без уведомления Клиентов/Заказчиков.

Клиент – физическое лицо, которое приобрело в надлежащем порядке действующую клубную карту.

Заказчик – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Клубом договор на оказание иных услуг.

Сотрудник клуба по спортивному направлению – работник Клуба, осуществляющий должностные обязанности по оказанию услуг Клиенту Клуба, а именно дежурный по спортивному залу и инструктор по спорту.

Договор, договор оказания услуг – договор оказания услуг, заключаемый Клубом и Клиентом /Заказчиком, на условиях, определенных в Правилах Клуба и утвержденным Прейскурантом на дату обращения в Клуб.

Договор публичной оферты на оказания услуг – договор оказания услуг, заключаемый Клубом с заинтересованным лицом, на условиях полного и безоговорочного принятия им условий и предложения Исполнителя заключить Договор оферты (осуществить акцепт оферты) в соответствии с п.2 ст.437 и ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Прейскурант – документ, утвержденный приказом ГАУ «РЦСС Кузбасса», определяющий объем услуг (вид, наименование, сроки оказания, иные существенные условия оказания услуг) и их стоимость.

Карта клуба – пластиковый носитель информации о приобретенных клубных картах и/или иных услугах. Клубная карта выдается персонально каждому Клиенту/Заказчику и не подлежит передаче другому лицу. Клубная карта является собственностью Клуба.

Действующая клубная карта – клубная карта, срок оказания услуг по которой включает текущий момент времени.

Продление клубной карты – приобретение клубной карты на новый срок сразу же по окончании срока действия такой же, ранее приобретенной клубной карты. Клубная карта считается продленной, если в результате приобретения новой карты не изменяется периодичность посещения Клиентом занятий, предусмотренных клубной картой.

Абонемент – единовременное приобретение определенного количества услуг, оказываемыми Клубом, в соответствии с действующим Прейскурантом на дату приобретения абонемента.

Заморозка – приостановка действия клубной карты.

1.5. Клуб оказывает услуги в области физкультурно-оздоровительной деятельности

1.6. Клуб вправе оказывать услуги, не связанные с фитнесом.

1.7. Клуб оказывает услуги на условиях 100% (сто процентной) предоплаты, если иное не предусмотрено Правилами.

1.8. Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента/Заказчика (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.).

1.9. Осуществляя продажу услуги спортклуба Клиенту/Заказчику, Клуб руководствуется тем, что Клиент/Заказчик не имеет противопоказаний для занятий физической культурой.

1.10. Время посещения Клуба, время тренировок:

1.10.1 Время работы Клуба: плавательный бассейн с 06:00 часов до 23:00 часов, тренажерный зал, скалодром, игровые залы, залы единоборств, зал настольного тенниса с 07:00 часов до 23:00 часов.

1.10.2. Клиенты имеют право находиться в Клубе и пользоваться сопутствующими услугами в часы работы Клуба в течение срока действия клубной карты/разового занятия. Время, в течение которого Клиент вправе посещать занятия Клуба определяется клубной картой/разовым занятием в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

1.10.3. Заказчики имеют право находиться в Клубе только в течение времени оказания услуг, а также времени, необходимого на подготовку к услуге (но не более 20 минут до начала оказания услуги), и времени, необходимого для покидания Клуба (но не более 20 минут по окончании оказания услуги). В случае несоблюдения данного правила Заказчик обязан оплатить услугу в соответствии утвержденным Прейскурантом.

1.11. Клиент/Заказчик несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение.

1.12. Заключая договор с Клубом, заинтересованное лицо отдает себе отчет в том, что все зоны Клуба являются зонами повышенной травмоопасности. Клиент/Заказчик обязан самостоятельно заботиться о собственной безопасности и безопасности сопровождаемых им детей во время нахождения в Клубе. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный Клиентом/Заказчиком и/или сопровождаемым им ребенком своему здоровью.

1.13. Пропуск посетителей в Клуб прекращается за 1 (один) час до окончания времени работы Клуба.

1.14. Клиент обязан покинуть тренировочные зоны не позднее окончания времени занятий, предусмотренного клубной картой. Завершение занятия осуществляется за 20 (двадцать) минут до окончания времени работы Клуба или времени занятий, предусмотренного клубной картой.

1.15. Клиент обязан покинуть помещения Клуба не позднее времени окончания работы Клуба.

1.16. Дети до 17 лет (включительно) могут заниматься в Клубе:

- только по специальным ценам установленным преискурантом для их возрастной категории;
- самостоятельно в залах Клуба подростки (дети от 10 до 17 лет) могут заниматься на общих условиях с письменного согласия родителя или иного законного представителя; в этом случае ответственность за ребенка во время его нахождения в Клубе несет лицо, давшее такое согласие. (Приложение №3, Приложение № 4).
- по желанию Заказчика при приобретении услуг Клуба, объем которых выходит за пределы установленных выше Правил, пункта 1.19, Заказчик обязан оформить письменное согласие на установление своей ответственности за жизнь, здоровье, травматизм своего несовершеннолетнего ребенка, а также за возможный будущий ущерб Клубу, который может нанести ребенок. (Приложение №5)

1.17. Клуб вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц Клиенту/Заказчику.

1.18. Выбор музыкального сопровождения во время спортивных занятий в Клубе осуществляется администрацией Клуба.

1.19. Клиент/Заказчик несет полную материальную ответственность за вред, причиненный Клубу.

1.20. В случае причинения материального ущерба Клубу, Клиент/Заказчик обязан оплатить денежную сумму в размере причиненного ущерба в кассу либо на расчетный счет Клуба. Клуб вправе зачесть авансовый платеж, в том числе стоимость оплаченных, но не оказанных услуг, в качестве возмещения ущерба.

1.21. Размер компенсации за утрату (порчу) номерка, ключа или иных предметов, выдаваемых Клубом Клиенту/Заказчику определяется в соответствии

с действующим законодательством и рыночной ценой на дату утраты (порчи) имущества Клуба.

1.22. При входе в Клуб Клиент/Заказчик обязан:

- надеть бахилы на обувь;
- сдать верхнюю одежду в гардероб;
- предъявить свою карту клуба или оплатить разовое занятие и зарегистрироваться на рецепции Клуба.

1.23. В период нахождения в Клубе личные вещи Клиента/Заказчика должны храниться в гардеробе и шкафчиках раздевалок.

1.24. Клуб не несет ответственность за вещи, оставленные Клиентом/Заказчиком вне мест, установленных Клубом (вне закрытого шкафчика или гардероба на территории Клуба).

1.25. После занятий Клиент/Заказчик обязан освободить шкафчик от личных вещей и сдать ключ на рецепцию.

1.26. Перед выходом из Клуба Клиент/Заказчик обязан сдать полотенце и иное полученное у Клуба имущество в отведенные для этого места.

1.27. Тренироваться в Клубе необходимо в предназначенной для этого сменной обуви и одежде.

1.28. Запрещено тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках, сланцах и т.п. Исключение составляют специальные классы. Во время занятий обязательная минимальная форма одежды – майка и шорты. Одежда должна быть чистая и опрятная.

1.29. Запрещено тренироваться в украшениях (кольца, цепочки, браслеты, объемные серьги и т.д.).

1.30. Обязательно соблюдение общих норм гигиены. Перед посещением сауны обязательно использование душа. Клуб вправе отказать в посещении Клуба Клиенту/Заказчику, если им не соблюдаются общие правила (нормы) гигиены, (исходит резкий запах (парфюма, пота, грязная, не опрятная одежда и т.п.).

1.31. Запрещено использовать в разговоре нецензурные выражения. При несоблюдении данного правила Клуб вправе отказать Клиенту/Заказчику в посещении Клуба.

1.32. Клиенту/Заказчику запрещено заниматься в Клубе, если он во время занятий потребляет пищу или жевательную резинку.

1.33. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента/Заказчика, действиями третьих лиц.

1.34. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента/Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

1.35. Клуб не несет ответственность за вред здоровью, возникший вследствие нарушения Клиентом/Заказчиком Правил Клуба.

- 1.36. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями профилактических и/или ремонтно-строительных работ, которые в свою очередь влияют не деятельность Клуба.
- 1.37. Клиенту/Заказчику запрещено самостоятельно управлять музыкальным оборудованием Клуба.
- 1.38. Прослушивание собственной музыки разрешено только при условии использования дополнительной гарнитуры (наушники). Клуб не несет ответственности за повреждение технического оборудования Клиента/Заказчика при спортивных занятиях.
- 1.39. Запрещено посещать клуб детям, если их посещение не оплачено в соответствии с утвержденным Прейскурантом.
- 1.40. Запрещено оставлять детей в возрасте до 14 (четырнадцати) лет на территории Клуба без присмотра родителей или их законных представителей. Клиент/Заказчик несет полную ответственность за детей во время их пребывания в Клубе.
- 1.41. Запрещено посещение Клуба в состоянии алкогольного, наркотического или иных видов опьянения.
- 1.42. Не рекомендуется посещать Клуб в состоянии ухудшения здоровья (болезненном состоянии) или в период обострения хронического заболевания.
- 1.43. Запрещено посещение Клуба при подозрении у Клиента/Заказчик инфекционного или кожного заболевания. Клуб оставляет за собой право временно отстранить Клиента/Заказчика от занятий до полного выздоровления, либо запросить документ, подтверждающий удовлетворительное состояние здоровья.
- 1.44. Запрещен прием пищи на территории Клуба за исключением мест, отведенных для этих целей (фруктов и напитков).
- 1.45. На территории кафе разрешается прием пищи, приготовленной в кафе.
- 1.46. Запрещено распитие спиртных напитков на территории Клуба.
- 1.47. Запрещено курение на территории Клуба.
- 1.48. Запрещено проносить на территорию Клуба огнестрельное, газовое, пневматическое и другие виды оружия.
- 1.49. Запрещено входить на территорию (в помещения) Клуба, предназначенную для служебного пользования.
- 1.50. В случае несоблюдения Клиентом/Заказчиком Правил Клуба, Клуб вправе не допустить Клиента/Заказчика до занятий либо отстранить от занятий и попросить покинуть Клуб. В случае недопущения и/или отстранения от занятий Клиент/Заказчик обязан покинуть Клуб. В период, когда Клиент/Заказчик не был допущен и/или был отстранен от занятий вследствие несоблюдения Правил Клуба, денежные средства Клиенту/Заказчику не возвращаются, услуги считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ОБЪЕМ УСЛУГ. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Оказание услуг Клиенту/Заказчику осуществляется на основании Заявления присоединение к договору публичной оферты на оказания услуг.
- 2.2. Договор оказания услуг заключается между Клубом и заинтересованным лицом в порядке, установленном Правилами.
- 2.3. Датой заключения договора оказания услуг является дата оплаты заинтересованным лицом клубной карты или иных услуг в соответствии с Прейскурантом утвержденным ГАУ «РЦСС Кузбасса». Оплачивая клубную карту или иные услуги, заинтересованное лицо заключает с Клубом договор присоединения к публичной оферте оказания услуг на условиях, определенных в настоящих Правилах и Прейскуранте.
- 2.4. Услуги предоставляются заинтересованному лицу после их полной оплаты в соответствии с п.1.7 настоящих Правил, если иное не предусмотрено Правилами.
- 2.5. Клубная карта предоставляет Клиенту в течение срока ее действия право посещать Клуб, право пользоваться услугами, объем которых определен клубной картой, а также сопутствующими услугами.
- 2.6. При первом посещении Клуба для приобретения клубной карты, абонеента или иных услуг заинтересованное лицо заполняет Заявление установленной формы (Приложения к данным Правилам) (далее-Заявление) и передает его администратору Клуба. Одновременно заинтересованное лицо предъявляет администратору Клуба паспорт, водительское удостоверение, либо иной документ, удостоверяющий личность. В случае отказа заинтересованного лица от заполнения заявления и/или предъявления документа, удостоверяющего личность, Клуб отказывает ему в заключении договора оказания услуг.
- 2.7. При заполнении Заявления лицо, заинтересованное в получении услуг, выражает согласие/несогласие на обработку персональных данных и своего фотографического изображения.
- 2.8. После проверки Заявления администратор Клуба фотографирует заинтересованное лицо. В дальнейшем фотография хранится в Клубе и используется для установления личности Клиента при посещении им Клуба.
- 2.9. В случае, если лицо, заинтересованное в получении услуг, не достигло возраста 14 лет, Заявление от его имени подписывает родитель или иной законный представитель. В этом случае предъявляется свидетельство о рождении ребенка. Лица в возрасте от 14 до 17 лет заполняют Заявление самостоятельно с согласия родителя или иного законного представителя.
- 2.10. При втором и последующих посещениях заполнение Заявления и фотографирование не производится.

- 2.11. В случае изменения персональных данных Клиент/Заказчик в первое посещение после того, как произошли вышеуказанные изменения, обязан сообщить об этом администратору Клуба и лично заполнить новое Заявление.
- 2.12. Договор присоединения к публичной оферте оказания услуг вступает в силу с даты оплаты клубной карты или иных услуг. Действие договора прекращается по окончании срока действия клубной карты / срока оказания иных услуг. Оплачивая новую клубную карту /(и/или) иные услуги, заинтересованное лицо заключает новый договор присоединения к публичной оферте оказания услуг.
- 2.13. В отношении клубных карт объем оказываемых услуг и цена договора определяются видом клубной карты, а также количеством и ценой приобретенных в период действия клубной карты клип-карт. Вид клубной карты (наименование, описание, привилегии и т.п.), так же устанавливается утвержденным Прейскурантом Клуба.
- 2.14. В отношении абонеента, разового занятия и иных услуг объем оказываемых услуг и цена договора определяются видом приобретаемых услуг.
- 2.15. Днем начала срока действия клубной карты является день первого посещения Клиентом любого из занятий, предусмотренного клубной картой, либо одиннадцатый день со дня оплаты клубной карты, в зависимости от того, что наступило ранее. День начала оказания иных услуг определяется в соответствии с утвержденным Прейскурантом.
- 2.16. Клубная карта прекращает свое действие по истечении срока действия клубной карты, либо использования всех возможных по приобретенной карте услуг в зависимости от того, что наступило ранее.
- 2.17. По окончании срока действия клубной карты услуги считаются оказанными в полном объеме, а Клуб – полностью исполнившим свои обязательства перед Клиентом. Для дальнейшего посещения Клуба Клиент должен приобрести новую клубную карту (заключить новый договор оказания услуг).
- 2.18. Иные услуги Клуб оказывает Заказчику в течение периода оказания услуг, установленного утвержденным Прейскурантом. В случае, если все услуги оказаны Заказчику до истечения периода оказания услуг, определенного Прейскурантом, действие договора прекращается, услуги считаются оказанными в полном объеме, а Клуб – полностью исполнившим свои обязательства перед Заказчиком. В случае, если период оказания услуг, определенный Прейскурантом, закончился, а Заказчик не воспользовался всеми оплаченными услугами, действие договора прекращается, услуги считаются оказанными в полном объеме, а Клуб – полностью исполнившим свои обязательства перед Заказчиком. Денежные средства, оплаченные Клиентом/Заказчиком по договору оказания услуг, в части не использованных услуг, Клиенту/Заказчику не возвращаются.

3. КЛУБ ВПРАВЕ

- 3.1. Вносить изменения в перечень и объем оказываемых услуг.
- 3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила Клуба. Изменения, вносимые в Правила Клуба, вступают в силу в порядке и сроки, определенные соответствующими приказами Клуба. Клуб уведомляет Клиентов/Заказчиков о внесенных изменениях путем размещения информации в Клубе в доступном для ознакомления месте. Клиенты/Заказчики обязаны самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми в Правила Клуба.
- 3.3. В одностороннем порядке утверждать Правила Клуба в новой редакции. Новые редакции Правил Клуба вступают в силу в порядке и сроки, определенные соответствующими приказами Клуба. Клуб уведомляет Клиентов/Заказчиков о внесенных изменениях путем размещения новых редакций Правил в Клубе в доступном для ознакомления месте. Клиенты/Заказчики обязаны самостоятельно знакомиться с новыми редакциями Правил Клуба.
- 3.4. В одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант. Изменения, вносимые в Прейскурант, вступают в силу в порядке и сроки, определенные соответствующими приказами Клуба. Клуб уведомляет Клиентов/Заказчиков о внесенных изменениях путем размещения информации в Клубе в доступном для ознакомления месте. Клиенты/Заказчики обязаны самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми в Прейскурант.
- 3.5. В одностороннем порядке утверждать Прейскурант в новой редакции. Новые редакции Прейскуранта вступают в силу в порядке и сроки, определенные соответствующими приказами Клуба. Клуб уведомляет Клиентов/Заказчиков о внесенных изменениях путем размещения новых редакций Прейскуранта в Клубе в доступном для ознакомления месте. Клиенты/Заказчики обязаны самостоятельно знакомиться с новыми редакциями Прейскуранта.
- 3.6. Изменять часы работы Клуба.
- 3.7. Закрывать Клуб или его отдельные зоны.
- 3.8. Переносить сроки открытия Клуба (отдельных зон Клуба).
- 3.9. Устанавливать ограничения по количеству лиц, одновременно занимающихся в одной зоне. Указанные ограничения устанавливаются расписанием Клуба.
- 3.10. Отказать Клиенту в посещении занятия по групповым программам в случае превышения максимальной нормы занимающихся для зоны, в которой проводится занятие. В этом случае Клуб обязан в течение этого же дня допустить Клиента до другого группового занятия, соответствующего его возрастной категории (в том числе не предусмотренного его клубной картой), либо в тренажерный зал.
- 3.11. Устанавливать, изменять музыкальное сопровождение в Клубе по своему усмотрению.

3.12. Расторгнуть договор с Клиентом/Заказчиком в одностороннем порядке в случаях:

– нарушения Клиентом/Заказчиком Правил Клуба (в том числе однократного);

– иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или условиями договора оказания услуг.

При расторжении договора в одностороннем порядке договор считается расторгнутым со дня получения соответствующего уведомления Клиентом/Заказчиком. Датой получения уведомления считается день получения Клиентом/Заказчиком уведомления или 10 (десятый) день со дня отправки уведомления Клубом.

3.13. Отказать в заключении договора в случае, если ранее с лицом, заинтересованным в получении услуг, был заключен договор, и он был расторгнут по причинам, указанным в пункте 3.15. Правил.

3.14. Приостанавливать оказание услуг, включающих занятия по специальным классам, на период отсутствия сотрудник клуба по спортивному направлению.

3.15. Клуб вправе приостановить продажу клубных карт на посещение занятий, проводимых в определенной зоне (зонах) в случае, если количество одновременно занимающихся по действующим клубным картам Клиентов достигло максимально допустимого числа занимающихся для данной зоны (зон). В этом случае продажа карт осуществляется только лицам, продляющим действие клубной карты. В случае освобождения мест, продажа клубных карт производится в первую очередь Клиентам Клуба (лицам, имеющим иную действующую клубную карту) в порядке очередности, затем – иным лицам в порядке очередности. Очередность определяется в соответствии со списком желающих посетить конкретное направление. Список создают администраторы при соответствующем обращении заинтересованных лиц.

3.16. Клуб имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

4.1. Запрещено заниматься в обуви, оставляющей открытыми носок и/или пятку стопы.

4.2. Клиенту/Заказчику запрещено заниматься в Клубе, если он во время занятий потребляет пищу или жевательную резинку.

4.3. Разрешено заниматься только в специальной спортивной обуви и одежде.

4.4. Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 16 лет.

4.5. Клиент самостоятельно оценивает свои силы и способности при выполнении упражнений. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный Клиентом своему здоровью в результате превышения допустимой нагрузки на организм.

4.6. После работы со свободными весами Клиент обязан разобрать и/или убрать оборудование на специально отведенные для этого места: разобрать штанги, убрать диски и гантели на специальные стойки.

4.7. Клуб вправе, по усмотрению администрации, ограничить использование части тренажеров в любой момент времени (ремонт, замена, профилактические работы и т.п.).

4.8. Клиент обязан выполнять все требования инструктора и работников залов, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил посещения тренажерного и кардио-залов, указанных в Приложении №8.

5. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ

5.1. Перечень, объем и цена иных услуг устанавливаются утвержденным Прейскурантом.

5.2. Иные услуги Клуб оказывает любому заинтересованному лицу.

5.3. Для получения иных услуг заинтересованное лицо заключает с Клубом договор в порядке, определенном в разделе 2 Правил.

5.4. Заказчик вправе посещать Клуб только в течение времени оказания услуг, а также времени, необходимого на подготовку к услуге (но не более 15 (пятнадцати) минут до начала оказания услуги), и времени, необходимого для покидания помещения Клуба (но не более 15 (пятнадцати) минут по окончании оказания услуги).

5.5. Сопутствующие услуги предоставляются Заказчику в ограниченном объеме. Перечень предоставляемых сопутствующих услуг определяется утвержденным Прейскурантом.

5.6. Иные услуги считаются предоставленными в полном объеме по истечении периода оказания услуг, предусмотренного утвержденным Прейскурантом, либо использования всех предусмотренных Прейскурантом услуг в зависимости от того, что наступило ранее.

5.7. При приобретении услуг, предусматривающих занятия с сотрудником Клуба по спортивному направлению, в случае опоздания Заказчика, этот сотрудник вправе сократить время проведения тренировки на время опоздания.

5.8. Об отмене или переносе тренировки необходимо информировать сотрудника Клуба по спортивному направлению. Отмена или перенос тренировки могут быть произведены заблаговременно, но не менее, чем за 4 (четыре) часа до ее предполагаемого начала. В противном случае тренировка считается проведенной, услуга оказанной надлежащим образом в полном объеме.

5.9. Заказчик обязан соблюдать Правила Клуба.

6. ПРАВИЛА ЗАМОРОЗКИ

6.1. В случае, если Клиент не имеет возможности посетить Клуб в период действия клубной карты, и клубная карта предусматривает возможность приостановки ее действия (в зависимости от вида клубной карты), Клиент вправе воспользоваться заморозкой.

6.2. Клиент вправе приостановить (заморозить) действие карты на срок, который предусмотрен видом клубной карты.

6.3. Заморозка осуществляется по предварительному сообщению от Клиента на рецепцию Клуба, посредством телефонного звонка или личного сообщения Клиента.

6.4. Единовременная заморозка может быть предоставлена Клиенту не менее, чем на 5 (пять) календарных дней. Прейскурантом могут быть установлены сроки заморозки Клубной карты. Клиент не вправе воспользоваться заморозкой Клубной карты, если до окончания ее срока действия осталось менее 5 (пяти) календарных дней.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

7.1. Для посещения бассейна детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз: перед первым посещением, в дальнейшем не менее 1 (одного) раза в 3 (три) месяца; при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более 2 (двух) месяцев. Для посещения бассейна совершеннолетними, им необходимо пройти общий осмотр медицинского работника Клуба на наличие кожных заболеваний, а также рекомендовано представить справку о санэпидокружении, в противном случае при возникновении конфликтной ситуации, связанной со ухудшением здоровья Клиентов, Клуб ответственности не несет.

7.2. Клуб вправе временно отстранить Клиента от посещения бассейна при подозрении у него инфекционного или кожного заболевания до полного выздоровления. Для дальнейшего пользования бассейном Клиенту необходимо представить медицинский документом, установленной формы.

7.3. Для посещения бассейна клиенту необходимо иметь: купальный костюм, шапочка; полотенце, мыло и мочалка (мыло и шампуни только в пластиковой таре, строго не стекло), резиновые шлепанцы (с нескользящей поверхностью подошвы), пакет для уличной обуви.

7.4. Перед посещением бассейна необходимо принять душ с использованием мочалки и мыла.

7.5. Посещение бассейна допускается в купальном костюме и купальной шапочке.

7.6. Перед посещением бассейна запрещено втирать в кожу кремы и мази.

7.7. Клиент обязан выполнять все требования дежурного по бассейну и руководства бассейна, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил посещения бассейна, указанных в приложении №7.

7.8. Клиент обязан соблюдать расписание занятий и общее время пребывания в бассейне, установленные настоящими Правилами и утвержденным Прейскурантом.

7.9. В бассейне запрещено мыться, нырять с бортиков и других окружающих бассейн конструкций, бегать.

7.10. Во время занятий в воде запрещено плавать поперек бассейна, захватывать, топить других людей, нырять навстречу друг другу. При плавании нескольких человек на дорожке, посетители должны держаться правой стороны, т.е. плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки. При плавании необходимо обгонять слева впереди плывущих. Посетители могут отдыхать только в углах дорожки, не мешая совершать поворот плывущим. При плавании в бассейне запрещено создавать препятствия другим посетителям.

7.11. В бассейн запрещено приносить стеклянные, режущие, колющие, пачкающие предметы.

7.12. Запрещено бросать/лить в воду предметы/жидкости, которые могут испортить качество воды.

7.13. Детям и подросткам в возрасте до 14 лет разрешено находиться на территории бассейна только в присутствии сопровождающего родителя или его законного представителя. Ответственность за безопасность (за жизнь и здоровье) детей несут родители или их законные представители. Дети старше 4(четырёх) лет не допускаются в раздевалку бассейна противоположного пола.

7.14. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом.

7.15. При плавании в бассейне запрещено создавать препятствия другим посетителям.

7.16. Клуб вправе приостановить продажу клубных карт и разовых посещений бассейна, в случае, если количество одновременно занимающихся по действующим клубным картам Клиентов достигло максимально допустимого числа занимающихся для данной зоны. В этом случае продажа карт осуществляется только лицам, продляющим действие клубной карты, приобретенной ранее.

7.17. В случае освобождения мест в бассейне, продажа клубных карт и разовых посещений производится в первую очередь Клиентам Клуба (лицам, имеющим иную действующую клубную карту) в порядке очередности, затем – иным лицам в порядке очередности. Очередность определяется в соответствии со списком желающих посещать конкретное направление (зону) Клуба. Список создают администраторы при соответствующем обращении заинтересованных лиц.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВЫХ ЗАЛОВ

8.1. При посещении игровых/ залов необходимо:

8.1.1. Приходить в игровой зал в установленные дни и часы работы согласно расписанию.

8.1.2. Сдать верхнюю одежду в гардероб. Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды (кроме верхней), обуви и других личных вещей (кроме ценных).

8.1.3. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

8.1.4. Перед началом тренировки пройти первичный инструктаж у своего тренера или инструктора и ознакомиться с настоящими правилами.

8.1.5. Быть внимательными, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации спортивного оборудования и инвентаря.

8.1.6. При посещении игрового зала иметь чистую сменную обувь на светлой подошве и специальную спортивную одежду, предназначенную для тренировки в спортивном зале.

8.1.7. После выполнения упражнения возвращать оборудование и инвентарь в специально отведенные для этого места, убирать за собой предметы личного пользования.

8.1.8. Во избежание получения травм соблюдать основные принципы построения тренировки.

8.1.9. Во время занятий соблюдать дисциплину и порядок.

8.1.10. Соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

8.2. При посещении игровых залов запрещено:

8.2.1. Распитие пива и напитков, изготавливаемых на его основе, а также алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление наркотических средств или психотропных веществ.

8.2.2. Входить в здание ГАУ «РЦСС Кузбасса» и находиться в нем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

8.2.3. Приводить (проносить) на территорию ГАУ «РЦСС Кузбасса» животных.

8.2.4. Приносить с собой стеклянную посуду и стеклянные предметы, колюще-режущие предметы, огнестрельное и газовое оружие.

8.2.5. Курить, мусорить, пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды, и т.п.).

8.2.6. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество ГАУ «РЦСС Кузбасса» (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся

- в помещениях ГАУ «РЦСС Кузбасса»).
- 8.2.7. Самостоятельно устранять поломки оборудования.
- 8.2.8. Использовать неисправное оборудование.
- 8.2.9. Заниматься в зале без своего тренера или инструктора.
- 8.2.10. Не рекомендуется заниматься в зале с кольцами, серьгами, часами, цепью и другими украшениями. При нахождении в зале с данными предметами посетитель несет ответственность за возможное получение травм, в том числе и другими посетителями.
- 8.2.11. Заниматься с жевательной резинкой во рту, бросать её в помещениях ГАУ «РЦСС Кузбасса».
- 8.2.12. Использовать мобильные телефоны во время занятий.
- 8.2.13. Использовать на спортивных мероприятиях музыкальные инструменты, свистки или иное оборудование способное отвлечь спортсменов от проведения соревнований или участия в них (например, имитация свистка судьи).
- 8.2.14. Создавать помехи и неудобства другим посетителям и лицам, участвующим в спортивных мероприятиях и соревнованиях.
- 8.2.15. При проведении соревнований выходить в игровую зону, занимать места расположения спортсменов (стулья, скамейки), перекрывать доступ к выходам и местам расположения спортсменов.
- 8.2.16. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 8.2.17. Употреблять пищу и напитки вне отведенных для этого мест.
- 8.2.18. Входить в служебные и технические помещения ГАУ «РЦСС Кузбасса».
- 8.2.19. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование ГАУ «РЦСС Кузбасса».
- 8.2.20. Осуществлять не согласованную с администрацией ГАУ «РЦСС Кузбасса» рекламу, реализацию товаров (работ, услуг).
- 8.2.21. Клиент обязан соблюдать все требования указанные в Правилах Приложения №9.

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СКАЛОДРОМА

- 9.1. При посещении скалодрома необходимо:
- 9.1.1. Приходить в помещение скалодрома в установленные дни и часы работы согласно расписанию.
- 9.1.2. Сдать верхнюю одежду в гардероб. Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды (кроме верхней), обуви и других личных вещей (кроме ценных).

- 9.1.3. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 9.1.4. Перед началом тренировки пройти первичный инструктаж у своего тренера или инструктора и ознакомиться с настоящими правилами.
- 9.1.5. Быть внимательными, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации спортивного оборудования и инвентаря.
- 9.1.6. Посещение скалодрома детьми в возрасте до 14 лет возможно только в сопровождении совершеннолетних лиц (родителей, родственников, доверенных лиц), которые обеспечивают соблюдение несовершеннолетними настоящих правил, несут ответственность за их жизнь и здоровье, а также осуществляют их страховку.
- 9.1.7. Посетитель обязан покидать тренировочные зоны за 20 минут до закрытия спортклуба, а раздевалки не позднее, чем за 10 минут до закрытия «Кузбасс-Арены».
- 9.1.8. При посещении скалодрома посетителю необходимо переодеться в спортивную одежду и спортивную обувь. Всем посетителям предоставляются бахилы - нахождение на территории спортклуба в уличной обуви не допускается.
- 9.1.9. Решение о допуске посетителя к занятию на скалодроме и самостоятельному осуществлению страховки принимает дежурный инструктор по итогу прохождения посетителем вводного инструктажа.
- 9.1.10. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу скалодрома, а также обеспечить сохранность предоставляемого спортивного инвентаря и оборудования, не допустить его порчи. В случае утраты или порчи имущества Спортклуба посетитель обязан уплатить штраф, размер которого устанавливается прејскурантом, но в любом случае не является меньшим, чем стоимость утраченного имущества.
- 9.1.11. Перед уходом посетитель обязан вернуть любой предоставляемый на время посещения Спортклуба инвентарь и оборудование дежурному инструктору или другому сотруднику скалодрома.
- 9.1.12. Посетитель обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов и иных противопоказаний воздержаться от посещения скалодрома) и не подвергать угрозе здоровье окружающих, в том числе здоровье других посетителей скалодрома и его сотрудников.
- 9.1.13. При покупке абонементa на свободное посещение в течение 30-ти дней только для новых клиентов скалодрома предоставление базового комплекта снаряжения (веревки, карабин, страховочная система) является бесплатной. По истечении первого месяца Клиент может посещать скалодром со своим личным

снаряжением, либо может оплатить предоставление снаряжения в Спортклубе согласно установленному прейскуранту.

9.1.14. Посетителям запрещается проводить инструктаж, и давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам Клуба.

9.1.15. При посещении Клуба посетитель обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра на территории скалодрома деньги и личные вещи посетителя администрация скалодрома ответственности не несет.

9.1.16. Несоблюдение Посетителем настоящих Правил, а также игнорирование предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Спортклуба, замечаний и указаний руководителей и персонала Скалодрома, а также некорректное поведение Посетителя, которое может помешать отдыху других посетителей Клуба, являются поводом для предупреждения Посетителя о возможности дальнейшего отказа ему в праве пользования услугами Скалодрома.

9.2. При посещении Скалодрома запрещено:

9.2.1. Распитие пива и напитков, изготавливаемых на его основе, а также алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление наркотических средств или психотропных веществ.

9.2.2. Входить в здание ГАУ «РЦСС Кузбасса» и находиться в нем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

9.2.3. Приводить (проносить) на территорию ГАУ «РЦСС Кузбасса» животных.

9.2.4. Приносить с собой стеклянную посуду и стеклянные предметы, колюще-режущие предметы, огнестрельное и газовое оружие.

9.2.5. Курить, мусорить, пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды, и т.п.).

9.2.6. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество ГАУ «РЦСС Кузбасса» (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях ГАУ «РЦСС Кузбасса»).

9.2.7. Самостоятельно устранять поломки оборудования.

9.2.8. Использовать неисправное оборудование.

9.2.9. Заниматься в зале без своего тренера или инструктора.

9.2.10. Не рекомендуется заниматься в зале с кольцами, серьгами, часами, цепью и другими украшениями. При нахождении в зале с данными предметами посетитель несет ответственность за возможное получение травм, в том числе и другими посетителями.

9.2.11. Заниматься с жевательной резинкой во рту, бросать её в помещениях ГАУ «РЦСС Кузбасса».

9.2.12. Использовать мобильные телефоны во время занятий.

- 9.2.13. Использовать на спортивных мероприятиях музыкальные инструменты, свистки или иное оборудование способное отвлечь спортсменов от проведения соревнований или участия в них (например, имитация свистка судьи).
- 9.2.14. Создавать помехи и неудобства другим посетителям и лицам, участвующим в спортивных мероприятиях и соревнованиях.
- 9.2.15. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 9.2.16. Употреблять пищу и напитки вне отведенных для этого мест.
- 9.2.17. Входить в служебные и технические помещения ГАУ «РЦСС Кузбасса».
- 9.2.18. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование ГАУ «РЦСС Кузбасса».
- 9.2.19. Осуществлять не согласованную с администрацией ГАУ «РЦСС Кузбасса» рекламу, реализацию товаров (работ, услуг).
- 9.2.20. Клиент обязан соблюдать все требования указанные в Правилах Приложения №10.

10. Правила посещения зала единоборств

- 10.1. Занятия в залах борьбы разрешаются босиком либо в специальной обуви (чешки, борцовская обувь) в зависимости от вида единоборства. Запрещается посещение занятий в обуви с жесткой подошвой.
- 10.2. Запрещается работа со снарядами без специальной экипировки (перчатки, бинты, накладки). Рекомендуется надевать защитную экипировку в присутствии инструктора. Экипировка должна быть индивидуальной, запрещается использовать чужую экипировку.
- 10.3. Спарринги допускаются только с разрешения инструктора и под его присмотром.
- 10.4. Запрещается работа со снарядами с нарушением правил эксплуатации (вис на снарядах, удары ногами по снарядам, не предназначенным для этого).
- 10.5. Посетитель Спортклуба настоящими правилами Клуба ставится в известность о том, что залы единоборств являются зонами повышенного риска. Посетитель самостоятельно несет ответственность за вред здоровью, полученный им в ходе тренировки. Посетитель не может предъявлять Спортклубу какие-либо требования, связанные с возмещением вреда здоровью Посетителя, полученному в процессе тренировки.
- 10.6. Клиент обязан соблюдать все требования указанные в Правилах Приложения №11

11. Правила посещения посетителей Клуба во время проведения официальных спортивных соревнований

11.1. Посетителям Клуба во время проведения официальных спортивных соревнований запрещается проносить в место проведения официального спортивного соревнования и использовать:

- оружие любого типа, в том числе самообороны, и боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;
- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;
- иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению;
- устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);
- красящие вещества;
- духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вувузелы), за исключением горнов и дудок;
- алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества или стимуляторы;
- прохладительные напитки в стеклянной или жестяной таре, а также в пластиковой таре объемом более 0,5 литра;
- пропагандистские материалы экстремистского характера или содержащие нацистскую атрибутику или символику либо атрибутику или символику экстремистских организаций;
- технические средства, способные помешать проведению официального спортивного соревнования или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления;
- громоздкие предметы, мешающие другим зрителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с организатором официального спортивного соревнования.

12. Правила посещения зала настольного тенниса

12.1. Клиент имеет право:

- посещать теннисный зал в указанные дни и часы расписания его работы;
- брать на прокат ракетки, шарик у администратора и нести ответственность за их сохранность;
- приносить с собой личный инвентарь для игры в н/теннис;
- осуществлять бронирование теннисного стола.

12.2. Клиент обязан:

- ознакомиться с настоящими правилами и соблюдать их в процессе игры;
- играть в настольный теннис в не стесняющей движений форме одежды и сменной обуви с антискользящей подошвой;
- верхнюю одежду обязательно сдать в гардероб;
- воспользовавшись спортивным инвентарем (ракетки, шарик) учреждения, своевременно по окончании срока оказания услуги (игры) вернуть его в исправном состоянии администратору;
- уважительно относиться к другим посетителям зала н/тенниса, исполнять все распоряжения администратора и службы охраны по вопросам их компетенций.

12.3. Основные правила:

12.3.1. В процессе игры предметами н/тенниса необходимо пользоваться в соответствии с их прямым назначением. Если при нарушении клиентом данного условия, произошло повреждение этих предметов, администратор вправе потребовать досрочного возврата предметов н/тенниса и прекратить дальнейшее обслуживание.

12.3.2. Если в процессе игры происходит повреждение предметов н/тенниса необходимо незамедлительно проинформировать об этом администратора.

12.3.3. Клиентам зала н/тенниса **не разрешается:**

- садиться на теннисный стол;
- самостоятельно производить ремонт предметов н/тенниса и передавать их в пользование другим лицам;
- приносить с собой и распивать алкогольные напитки;
- непристойно вести себя, курить, нецензурно выражаться;
- ставить на теннисный стол посторонние предметы;
- приносить продукты питания и осуществлять прием пищи;
- наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию зала н/тенниса, в т. ч. наносить любые надписи в зале н/тенниса, раздевалках, туалетах и др. помещениях комплекса.

12.3.4. При продлении времени оказания услуги н/тенниса посетитель обязан **не позднее чем за 10 минут** до окончания оплаченного основного и

(или) оплаченного дополнительного времени игры предупредить администратора о продлении игры и произвести оплату. В случае, если данный теннисный стол уже забронирован, администратор предлагает потребителю свободный стол в другое удобное для него время.

12.3.5. Клиенту, забронировавшему теннисный стол, необходимо оплатить услугу **не позднее чем за 15 минут** до ее предоставления. В случае отсутствия лица, забронировавшего теннисный стол согласно правилам бронирования, бронь снимается, а соответствующее время может быть продано другим клиентам.

12.3.6. Бронирование осуществляется из расчета часовой и получасовой оплаты, согласно установленного графика посещения.

12.3.7. В зал н/тенниса допускаются лица, оплатившие данную услугу из расчета, не более четырех человек на один стол.

12.3.8. Дети до 14 лет в зал н/тенниса допускаются только в сопровождении взрослого.

12.3.9. При несвоевременном возврате предметов н/тенниса, с клиента взимается плата за продленное или просроченное время согласно действующему прейскуранту.

12.3.10. Клуб вправе отказать клиенту в обслуживании или удалить с территории учреждения в любое время, без возврата денег в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.

12.3.11. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, Клуб ответственности не несёт.

12.3.12. За одежду, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения, утерянные и оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет.

13. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

13.1. Оплата услуг осуществляется в соответствии с утвержденным Прейскурантом, действующим на дату приобретения услуги.

13.2. Оплата услуг осуществляется в кассу или на расчетный счет Клуба, путем безналичного перечисления денежных средств.

13.3. Оказание услуг производится после их оплаты в полном объеме, что установлено в п.1.7 настоящих Правил.

13.4. В случае, если внесенная Клиентом в кассу либо на расчетный счет Клуба сумма превышает стоимость приобретенных услуг, Клиент вправе попросить Клуб зачесть разницу в счет оплаты иных услуг Клуба, либо вернуть сумму переплаты в течение 1 (одного) года с даты внесения денег.

13.5. Учет оказанных Клиенту услуг осуществляется ответственным лицом администрации Клуба.

13.6. Клиент вправе отказаться от оплаченных, но не оказанных услуг. В этом случае Клиент направляет Клубу соответствующее заявление в письменной форме. Заявление рассматривается Клубом в течение 10 (десяти) календарных дней и принимается решение, о чем Клиент уведомляется по реквизитам (контактным данным), указанным в заявлении. Если контактные данные Клиента не актуальны, на дату вынесения решения (о чем делается пометка на заявлении), то Клуб не несет ответственности перед Клиентом, в неполучении информации о вынесенном решении по его заявлению.

13.7. При отказе Клиента от услуг Клуба, Клуб возвращает Клиенту сумму, оплаченную за услуги, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, при направлении заявления в соответствии с п. 8.6 настоящих Правил.

Политика Клуба направлена на снижение цены одного занятия при покупке клубных карт на длительный срок. Поскольку право воспользоваться услугами Клуба по меньшей цене возникает при условии пользования услугами Клуба в течение длительного времени, в случае досрочного расторжения договора расчет стоимости оказанных услуг осуществляется по ценам клубных карт, которыми клиент фактически воспользовался.

13.8. Расчет суммы, подлежащей возврату, по приобретенным клубным картам осуществляется одним из следующих способов:

Вариант 1

Применяется в случаях, когда клубная карта ограничена сроком действия и количеством занятий.

Расчет производится по нижеперечисленным формулам. Клуб производит возврат суммы, рассчитанной по формуле, по которой подлежащая возврату сумма оказалась меньше.

$V = C - (C / S) * K_{Ди}$, где

V – сумма, подлежащая возврату, в рублях,

C – цена клубной карты, в рублях,

S – срок действия клубной карты, в днях,

K_{Ди} – период времени (в днях) со дня начала действия клубной карты до дня подачи заявления о расторжении договора, включительно. Днем подачи заявления о расторжении договора считается день его получения Клубом.

$V = C - (C / KЗ) * K_{Зи}$, где

V – сумма, подлежащая возврату, в рублях,

C – цена клубной карты, в рублях,

KЗ – количество занятий, предусмотренных клубной картой,

K_{Зи} – количество занятий, использованных по клубной карте.

Вариант 2

Применяется в случаях, когда клубная карта ограничена только сроком действия.

$V = Ц - Сф$, где

V – сумма, подлежащая возврату, в рублях,

Ц – цена клубной карты, в рублях,

Сф – стоимость фактически оказанных услуг.

Стоимость фактически оказанных услуг определяется исходя из вида, количества и цены услуг (клубных карт), которыми Клиент фактически воспользовался.

Виды и количество фактически использованных клиентом клубных карт определяются исходя из количества дней, прошедших со дня начала действия карты до дня подачи заявления (включительно): количество дней пользования услугами Клуба разбивается на периоды, равные срокам действия аналогичных клубных карт (30, 90, 180 календарных дней), начиная с большего возможного периода.

В случае, когда после определения количества фактически использованных клубных карт остался период времени менее 30 календарных дней, считается, что в этот период Клиент частично использовал аналогичную клубную карту сроком действия 30 календарных дней. В этом случае стоимость оказанных услуг определяется путем умножения количества дней пользования услугами Клуба на цену одного дня оказания услуг по аналогичной клубной карте сроком действия 30 календарных дней.

Аналогичная клубная карта - клубная карта, предполагающая такой же объем услуг, как и клубная карта, за которую осуществляется возврат денежных средств, за исключением срока ее действия.

Расчет стоимости фактически оказанных услуг осуществляется по нижеприведенной формуле:

$Сф = К180 * Ц180 + К90 * Ц90 + К30 * Ц30 + КД30 * ЦД30$, где

К180 – количество полных аналогичных клубных карт сроком действия 180 дней в периоде пользования услугами по клубной карте, в отношении которой подано заявление о расторжении договора, шт.

К180 = КДи/180, округляется до меньшего по модулю целого числа, где

КДи – период времени (в днях) со дня начала действия клубной карты до дня подачи заявления о расторжении договора, включительно. Днем подачи заявления о расторжении договора считается день его получения Клубом.

Ц180 – цена аналогичной клубной карты сроком действия 180 дней, в рублях.

К90 – количество полных аналогичных клубных карт сроком действия 90 дней в периоде пользования услугами по клубной карте, в отношении которой подано заявление о расторжении договора, шт.

К90 = (КДи – К180*180)/90, округляется до меньшего по модулю целого числа.

Ц90 – цена аналогичной клубной карты сроком действия 90 дней, в рублях.

К30 – количество полных аналогичных клубных карт сроком действия 30 дней в периоде пользования услугами по клубной карте, в отношении которой подано заявление о расторжении договора, шт.

К30 = (КДи – К180*180 – К90*90)/30, округляется до меньшего по модулю целого числа.

Ц30 – цена аналогичной клубной карты сроком действия 30 дней, в рублях.

КД30 – количество дней частичного использования аналогичной клубной карты сроком действия 30 дней в периоде пользования услугами по клубной карте, в отношении которой подано заявление о расторжении договора, дней.

КД30 = КДи - К180*180 – К90*90 – К30*30

ЦД30 – цена одного дня оказания услуг по аналогичной клубной карте сроком действия 30 дней, в рублях

ЦД30 = Ц30/30

При расчете стоимости фактически оказанных услуг применяются цены, действовавшие в момент приобретения клубной карты, в отношении которой подано заявление о расторжении договора.

В случае, если подлежащая возврату сумма имеет отрицательное значение, она принимается равной нулю.

Пример расчета подлежащей возврату суммы по варианту 2

Таблица 1

Исходные данные

Клубная карта	Тренажерный зал, 360 дней
Срок действия клубной карты, дней	360
Цена клубной карты, руб.	32800
Дата начала срока действия клубной карты	15.01.15
Дата подачи заявления о расторжении договора	16.11.15
Количество дней со дня начала действия клубной карты до дня подачи заявления о расторжении договора (КДи)	306
Цена аналогичной клубной карты сроком действия 180 дней (Ц180), руб.	17 300
Цена аналогичной клубной карты сроком действия 90 дней (Ц90), руб.	8 950

Цена аналогичной клубной карты сроком действия 30 дней (Ц30), руб.	3200
--	------

Таблица 2

Расчет стоимости оказанных услуг

Вид карты	Цена, руб. (Ц180, Ц90, Ц30, соответственно)	Цена, руб./день (ЦД30 = Ц30/30)	Количество карт в КДи (К180, К90, К30, соответственно)		Количество дней частичного использования клубной карты сроком 30 дней (КД30)		Стоимость оказанных услуг, руб.	
			Формула (во всех формулах значение округляется до меньшего по модулю целого)	Значение	Формула	Значение	Формула	Значение
Тренажерный зал, 180 дней (К180)	17 300		КДи/180	1,00			К180 * Ц180	17300,00
Тренажерный зал, 90 дней (К90)	8 950		(КДи – К180*180)/90	1,00			К90 * Ц90	8950,00
Тренажерный зал, 30 дней (К30)	3200		(КДи – К180*180 – К90*90)/30	1,00			К30 * Ц30	3200,00

Тренажерный зал, 30 дней, частичное использование карты (КД30)		106,67			КДи - К180 *180 – К90* 90 – К30* 30	6,00	КД30* ЦД30	640,02
ВСЕГО:								30 090,02

Описание расчетов

$$K180 = K_{Ди}/180$$

$$K180 = 306/180 = 1,7 \text{ округляется до } 1,$$

то есть в периоде использования клубной карты количество полных аналогичных клубных карт сроком действия 180 дней (К180) – 1 карта.

$$K90 = (K_{Ди} - K180 * 180) / 90$$

$$K90 = (306 - 1 * 180) / 90 = 1,4 \text{ округляется до } 1,$$

то есть в периоде использования клубной карты количество полных аналогичных клубных карт сроком действия 90 дней (К90) – 1 карта.

$$K30 = (K_{Ди} - K180 * 180 - K90 * 90) / 30$$

$$K30 = (306 - 1 * 180 - 1 * 90) / 30 = 1,2 \text{ округляется до } 1,$$

то есть в периоде использования клубной карты количество полных аналогичных клубных карт сроком действия 30 дней (К30) – 1 карта.

$$K_{Д30} = K_{Ди} - K180 * 180 - K90 * 90 - K30 * 30$$

$$K_{Д30} = 306 - 1 * 180 - 1 * 90 - 1 * 30 = 6 \text{ дней,}$$

то есть в периоде использования клубной карты количество дней частичного использования клубной карты сроком действия 30 дней (КД30) – 6 дней.

$$Ц_{Д30} = Ц_{30} / 30$$

$$Ц_{Д30} = 3200 / 30 = 106,67 \text{ рублей/день.}$$

Цены клубных карт приведены в Таблице 1.

Стоимость фактически оказанных услуг составила:

$$Сф = K180 * Ц180 + K90 * Ц90 + K30 * Ц30 + K_{Д30} * Ц_{Д30}$$

$$Сф = 1 * 17300 + 1 * 8950 + 1 * 3200 + 6 * 106,67 = 30 090,02 \text{ рублей.}$$

Подлежащая возврату сумма составляет:

$$В = Ц - Сф$$

$$В = 32 800 - 30 090,02 = 2 709,98 \text{ рублей.}$$

13.9. В случае расторжения договора по инициативе Клуба, Клуб возвращает Клиенту денежную сумму за вычетом стоимости оказанных услуг, рассчитанную

в соответствии с п.8.8 настоящих Правил. В этом случае вместо дня подачи Клиентом заявления о расторжении договора оказания услуг в расчете применяется день направления Клиенту соответствующего уведомления по реквизитам, указанным в договоре. Услуги, оказанные Клиенту до направления уведомления о расторжении договора, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом.

13.10. В случаях, когда клубная карта приобретена по акции, расчет стоимости оказанных услуг производится в соответствии с п.8.8 настоящих Правил. Расчет сумм, подлежащих возврату за клип-карты и иные услуги, осуществляется аналогично порядку, изложенному в п.п. 8.8 - 8.10 настоящих Правил.

14. ПОРЯДОК ЭВАКУАЦИИ ПЕРСОНАЛА И ПОСЕТИТЕЛЕЙ

14.1. При поступлении сигнала системы оповещения «ПОЖАРНАЯ ТРЕВОГА! ВСЕМ ПОКИНУТЬ ЗДАНИЕ»:

14.2. Сотрудники охраны освобождают пути эвакуации у выходов наружу (КПП) от временных ограждений.

14.3. Администраторы, дежурные по спортивному залу и инструкторы по спорту обеспечивают эвакуацию посетителей в безопасную зону.

14.4. Тренеры, судьи, руководители команд, инструкторы обеспечивают эвакуацию воспитанников спортивных команд, посетителей спортивных мероприятий.

14.5. Посетители, по сигналу системы оповещения, самостоятельно эвакуируются из здания «Кузбасс-Арена» согласно плану эвакуации, по знакам направления движения к эвакуационным выходам.

15. ПУТИ ЭВАКУАЦИИ

15.1. «Кузбасс-Арена» в зависимости от функционального назначения частей здания разделяется на два пожарных отсека:

- Блок А - учебно-спортивный комплекс с габаритами 117,7х84,7м, количество этажей 4. Класс функциональной пожарной опасности здания - Ф2.1, Ф1.2.

Площадь блока в пределах пожарного отсека не превышает 9 000 м². На первом этаже блока А располагаются: основные входные группы для посетителей тренировочных и спортивных залов, бассейна; помещения гардеробов; комплекс спортивных помещений, включающий бассейн (с чашей 50х21м глубиной 2,5-3м) с раздевальными санузлами и душевыми, залы единоборств (кёкусинкай карате, ушу, тхэквондо и др.), зал тяжелой атлетики; медико-восстановительный центр с комплексом помещений для оздоровительных процедур (бани, сауны, хамам, лечебные души и др.); помещения для спортсменов (раздевалки для спортсменов, тренерские с душевыми и санузлами); административные и технические помещения. На втором этаже блока А находятся: универсальные залы с трансформируемыми трибунами; раздеральные и тренерские помещения с душевыми и санузлами; тренажерный зал; детская игровая комната конференц-зал на 100 посадочных

мест; технические помещения. С уровня второго этажа осуществляется доступ к местам для зрителей, предусмотренным в двухсветном пространстве залов бассейна, кёкусинкай и карате. На третьем этаже блока А: зал для занятий танцами, залы для борьбы, тайского бокса, самбо, дзюдо, бокса (с стационарными трибунами для зрителей), технические помещения; выходы на стационарные трибуны из части коридора блока Б в двухсветные универсальные залы, расположенные на втором этаже блока А. При всех залах предусмотрены помещения раздевальных с санузлами и душевыми, тренерские. На четвертом этаже блока А размещаются: тренажерный зал с помещением тренерской, раздевальными, душевыми и санузлами; зал настольного тенниса и технические помещения. С уровня четвертого этажа осуществляется доступ к местам для зрителей на трибуны залов для танцев, борьбы, тайского бокса, самбо.

- Блок Б - стадион (крытая спортивная арена) с габаритами 152,3х112,2м, количество этажей 6. Площадь блока в пределах пожарного отсека не превышает 10 000 м².

На первом этаже блока Б размещены: входные группы для посетителей с вестибюлями гардеробами, буфетами, санузлами (подвал); медицинские помещения для участников соревнований, допинг контроля; комплекс основных раздевальных для спортсменов, оборудованных душевыми и санузлами; помещения для судей и жюри с раздевальными, душевыми и санузлами; помещения прессы с микст-зоной и помещением аккредитации; помещения организаторов соревнований; комплекс раздевальных помещений групп поддержки; технические помещения, КУИ. Из вестибюля первого этажа предусмотрены входы в арену, ведущие к трансформируемым трибунам, вход на которые осуществляется с отметки игрового поля.

На втором этаже блока Б располагаются: основные входные группы с комплексом помещений для зрителей с вестибюлем, гардеробами, буфетами, санузлами и помещениями досмотра; раздевальные с душевыми и санузлами, тренерские, часовня, технические помещения, скалодром в виде многосветного пространства высотой около 18,5м до покрытия; зона входа в аэродинамическую трубу со стойкой регистрации и холлом ожидания.

На третьем этаже блока Б располагаются: комплекс помещений для зрителей универсального зала; тренажерный зал с помещением тренерской, раздевальными, душевыми и санузлами; технические помещения.

На четвертом этаже блока Б располагаются: служебные помещения прессы и СМИ, ложи с комментаторскими кабинами; технические помещения, звукоаппаратная; коммерческие ложи и ложи VIP; помещения ресторана с производственными помещениями; комплекс помещений аэротрубы; КУИ и технические помещения.

На пятом этаже блока Б находятся: зрительские места МГН, променад; буфеты с подсобными помещениями; основной комплекс санузлов для посетителей; административно-бытовые помещения для персонала, технические помещения; музей спорта;

На шестом этаже блока Б расположены технические помещения.

Эвакуационные пути и выходы запроектированы в соответствии с Федеральным законом «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», СТУ, СП 1.13130.2009 и обеспечивают безопасную эвакуацию

людей из помещений, с этажей, из здания, что подтверждается расчетом пожарного риска.

Согласно ч.3-5 ст.89 Федерального закона от 22.07.2008 №123-ФЗ эвакуационные выходы из здания «Кузбасс-Арена» предусмотрены:

- из помещений 1-го этажа – ведущие наружу: непосредственно – из бассейна (А1000) и зала карате (А1039), зала кёкусинкай (А1040); через коридор; через вестибюль (фойе); через коридор и вестибюль (фойе);

- из помещений любого этажа, кроме 1-го – ведущие: непосредственно на лестничную клетку; в коридор, ведущий непосредственно на лестничную клетку; в холл (фойе), имеющий выход непосредственно на лестничную; в соседнее помещение на том же этаже, обеспеченное эвакуационным выходом.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг

г. Кемерово

« ___ » _____ 20__ года

Государственное автономное учреждение «Региональный центр спортивных сооружений Кузбасса» (ГАУ «РЦСС Кузбасса»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____,

действующего на основании _____, предлагает любому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», платные услуги. Настоящее предложение в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается заказ Заказчиком Услуг и их оплата на условиях, изложенных в оферте. Принятие оферты может быть осуществлено в течение всего срока размещения настоящего Договора на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://kuzbass-arena42.ru/>. Настоящий Договор размещается на информационном стенде в спортклубе «Кузбасс-Арена» расположенный в объекте «Кузбасс-Арена». По желанию Заказчика ему может быть предоставлен подписанный Исполнителем экземпляр Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, на основании его Заявок (присоединение к данному Договору), услуги, по адресу: 650066, Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово, пр. Притомский 10, в объекте «Кузбасс-Арена»;

а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором по тарифам в соответствии с утвержденным и действующим Прейскурантом платных услуг ГАУ «РЦСС Кузбасса» (далее - Прейскурант).

Под услугами понимается деятельность Исполнителя по предоставлению услуг, в соответствии с утвержденным тарифами в Прейскуранте.

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством совершения одного из действий в соответствии с п. 5.3 настоящего Договора.

1.2. Публичная оферта (Договор), дополнения к публичной оферте и тарифы Исполнителя являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя.

1.3. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель имеет право изменять тарифы, условия настоящего Договора, а также перечень оказываемых

услуг без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, не более чем через 5(пять) рабочих дней после утверждения и ввода их в действие. Заказчик самостоятельно знакомится с условиями настоящего Договора, размещенного на сайтах «Кузбасс-Арена» и в уголке потребителя.

1.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и для проведения оздоровительных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

1.5. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение физического состояния Заказчика в результате занятий физической культурой при получении услуг.

2. ОБ УСЛУГАХ

2.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с утвержденным Прейскурантом на момент акцепта оферты.

2.2. Услуги оказываются на территории Исполнителя, в помещениях спортклуба «Кузбасс-Арена», определенных Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

2.5. Физкультурные занятия проводятся в дни и часы, в соответствии с расписанием, составляемым Исполнителем. Время оказания иных услуг, определяется Исполнителем и согласовывается с Заказчиком.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги, предусмотренные настоящим Договором и Правилами оказания услуг (далее - Правила), а также Положением об оказании платных услуг ГАУ «РЦСС «Кузбасса»;

3.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуги, другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

3.1.3. Предоставлять Заказчику на время оказания услуги спортивный и иной инвентарь (за исключением предметов личной гигиены), соответствующий виду оказываемой услуги, в соответствии с утвержденными тарифами. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательных помещений.

3.1.4. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и предоставленной Заказчиком информации, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан раскрыть такую информацию и персональные данные уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.1.5. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору, и условиях их оказания, посредством размещения информации на сайтах: <http://kuzbass-arena42.ru/>, <http://rcssk.ru/> и в уголке потребителя в помещении спортклуба «Кузбасс-Арена».

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил.

3.2.2. При проведении физкультурных занятий ограничить время и нагрузку занятий, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Заказчика, поставив об этом в известность Заказчика и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.

3.2.3. Перенести время занятия, или отказаться от проведения занятия, если обнаружится обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Заказчика. В том числе:

- в случае проведения массового мероприятия, перенести оказание услуг на другое время или в другое помещение Исполнителя.
- в случае аварийных ситуаций, произошедших не по Исполнителя, ограничивать Заказчика в предоставлении отдельных услуг по Договору.

3.2.4. Изменять расписание занятий, предварительно уведомив Заказчика путем размещения информации на сайтах: <http://kuzbass-arena42.ru/>, <http://rcssk.ru/> Исполнителя;

3.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком своих обязанностей и нарушения им утвержденных Правил;

3.2.6. Оказывать иные и дополнительные Услуги с привлечением третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. При посещении занятий заблаговременно прибывать к началу занятий;

4.1.2. Соблюдать Правила и требования безопасности во время занятий на территории Исполнителя, и нести полную юридическую ответственность за состояние своего здоровья во время занятий спортом либо получения услуги;

4.1.3. Использовать спортивный инвентарь по его прямому назначению и в соответствии с Правилами, уважительно относиться к другим участникам занятий. После занятий возвращать спортивный инвентарь Исполнителю на установленные места;

4.1.4. Соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности физкультурных занятий. Бережно относиться к спортивному и иному инвентарю, предоставленному Исполнителем для оказания Услуг;

4.1.5. Для получения соответствующих услуг, переодеться в спортивную одежду и обувь, соответствующую виду занятия;

4.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при возникновении инфекционных, кожных и иных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний воздержаться от посещения занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих людей. Незамедлительно информировать инструктора в случае ухудшения самочувствия во время оказания услуги.

4.1.7. Отказаться от получения услуг в случае неудовлетворительного самочувствия, ухудшения состояния здоровья и наличия прямых медицинских противопоказаний Заказчика.

4.1.8. Посещать занятия согласно расписанию, установленному Исполнителем.

4.1.9. Регулярно знакомиться с информацией, размещенной на сайте Исполнителя, указанных в п.3.2.2 настоящего Договора.

4.1.10. Оплачивать услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.2.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания;

4.2.3. Требовать оказания качественных услуг в соответствии с направленной заявкой;

4.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору;

4.2.5. Отказаться от получения заказанной услуги, уведомив об этом Исполнителя, в соответствии с утвержденными Правилами.

4.2.6. За дополнительную плату пользоваться дополнительными услугами Исполнителя, в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Стоимость услуг определяется тарифами Исполнителя в Прейскуранте, размещенным на сайте Исполнителя. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путем размещения на сайте новых тарифов не позднее 2 (двух) рабочих дней после утверждения.

5.2. Ознакомившись с тарифами и выбрав вид услуги, Заказчик направляет единоразово в адрес Исполнителя заявку на оказание услуги по формам, установленным в Правилах, тем самым соглашается на присоединение к настоящему Договору.

5.3. Оплату услуг Заказчик может производить как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке, перед началом оказания заказанной услуги:

- расчёты наличными денежными средствами производятся путём внесения сумм в кассу Исполнителя с последующим их зачислением на лицевой счет. Заказчику выдается кассовый чек либо другой документ установленной формы об оказании платных услуг и их оплате.

- безналичные расчёты производятся через банки и платежные системы - средства зачисляются на лицевой счет Исполнителя, по следующим реквизитам:

ОГРН 1194205014739

ИНН/КПП 4205382140/420501001

УФК по Кемеровской области

Министерство финансов Кузбасса (Государственное автономное учреждение «Региональный центр спортивных сооружений Кузбасса», л/с 30396Б07290)

р/сч 03224643320000003900 (КС)

ОТДЕЛЕНИЕ КЕМЕРОВО БАНКА РОССИИ//УФК по Кемеровской области – Кузбассу, г Кемерово

БИК 013207212

5.4. Внесение платы за услуги, оказываемые по первой заявке, направленной Заказчиком, означает согласие Заказчика на заключение настоящего Договора, с момента внесения платы за услуги, оказываемые по первой заявке Заказчика,

настоящий Договор вступает в силу.

Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в дата зачисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

5.5. Стоимость услуг в соответствии с тарифами оплачивается Заказчиком в кассе, либо в безналичном порядке на счёт Исполнителя, либо другим согласованным с Исполнителем способом, после чего Договор автоматически считается заключенным.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязанностей Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, а также нарушения требований Правил, и рекомендаций инструктора.

6.3. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и травмами, явившимися результатом или полученных во время оказания услуг, в том числе в связи с использованием оборудования, принадлежащего Исполнителю, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального или материального вреда или вреда, причиненного здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

6.5. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: чрезвычайные события социального характера (объявленная или фактическая война, массовые беспорядки, гражданские волнения, блокада, эмбарго, эпидемии и т.п.), стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы пожары и т.п.), а также нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов, влияющие на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, вправе привести в качестве довода, документы, устанавливающие наличие данных обстоятельств (сертификат о форс-мажоре, акт органов власти и т.п.).

Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, при наличии объективной возможности, обязана известить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней.

Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 (трех) месяцев, Стороны вправе расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков другой Стороне.

8.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1.Стороны обязуются принимать все необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы и разногласия, касающиеся настоящего Договора, были урегулированы путем совместных переговоров.

8.2.Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в суде, в соответствии с законодательством РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1.Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком выбранных им услуг и действует в течение не определенного срока.

9.2.Неотъемлемыми частями настоящего договора являются: Приложение №1- Правила оказания спортивных услуг.

Приложение №2
к Правилам оказания услуг
спортклуба «Кузбасс-Арена»

Бланк заявления присоединение к договору публичной оферты
на оказание услуг для лица, достигшего 18 лет

Заявление на оказание услуг

г. Кемерово

« ____ » _____ 20__ г.

Настоящим заявлением на оказание услуг я,

(ФИО)

дата рождения _____

адрес (по прописке) _____

паспорт _____ когда, кем выдан

телефон _____

прошу ГАУ «РЦСС Кузбасса» оказывать мне услуги в соответствии с Правилами спортклуба «Кузбасс-Арена».

Подписывая настоящее заявление, я подтверждаю, что:

1. Приобретаю клубную карту или иные услуги спортклуба «Кузбасс-Арена» и согласен заключить с ГАУ «РЦСС Кузбасса» договор присоединения к публичной оферте на оказания услуг на условиях, установленных Правилами спортклуба «Кузбасс-Арена».

2. Я ознакомлен(-а), понимаю и полностью согласен(-на) с Правилами спортклуба «Кузбасс-Арена», обязуюсь неукоснительно их соблюдать.

(подпись) (ФИО)

Я даю согласие ГАУ «РЦСС Кузбасса» на обработку моего фотографического изображения в целях идентификации, контроля и управления доступом к услугам.

Я разрешаю/ не разрешаю (**подчеркнуть**) ГАУ «РЦСС Кузбасса» осуществлять обработку моих персональных данных в форме их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, блокирования, удаления.

Действие вышеперечисленных согласий на обработку персональных данных не ограничено по времени. Согласия могут быть отозваны путем направления ГАУ «РЦСС Кузбасса» соответствующего письменного уведомления.

(подпись) (ФИО)

С Правилами спортклуба «Кузбасс-Арена» и техникой безопасности ознакомлен(а)

(подпись)

(ФИО)

Я согласен(-на) / не согласен(-на) (**подчеркнуть**) получать уведомления информационного и/или рекламного характера посредством sms-уведомления. Sms-уведомления прошу направлять по номеру:

(подпись)

(ФИО)

Зарегистрировал ответственный администратор

(ФИО)

/

(подпись)

« _____ » _____ 20__ г.

**Приложение №3
к Правилам оказания услуг
спортклуба «Кузбасс-Арена»**

**Бланк заявления присоединение к договору публичной оферты
на оказание услуг для лица в возрасте от 14 до 17 лет**

Заявление на оказание услуг

г. Кемерово

« ____ » _____ 20__ г.

Настоящим заявлением на оказание услуг я,

(ФИО)

дата рождения _____

адрес (по прописке)

паспорт _____ когда, кем
выдан

телефон _____, действующая с
согласия _____

(матери/отца/иного законного представителя, ФИО)

адрес (по прописке)

паспорт _____ когда, кем выдан

телефон _____, прошу ГАУ «РЦСС Кузбасса»
оказывать мне услуги в соответствии с Правилами спортклуба «Кузбасс-Арена».

Подписывая настоящее заявление, я подтверждаю, что:

1. Приобретаю клубную карту или иные услуги спортклуба «Кузбасс-Арена» и согласен заключить с ГАУ «РЦСС Кузбасса» договор присоединения к публичной оферте оказания услуг на условиях, установленных Правилами спортклуба «Кузбасс-Арена».

2. Я ознакомлен(-а), понимаю и полностью согласен(-на) с Правилами спортклуба «Кузбасс-Арена», обязуюсь неукоснительно их соблюдать.

(подпись) (ФИО)

с _____ согласия

(ФИО законного представителя) (подпись)

Я даю согласие ГАУ «РЦСС Кузбасса» на обработку моего фотографического изображения в целях идентификации, контроля и управления доступом к услугам.

Я разрешаю/не разрешаю (**подчеркнуть**) ГАУ «РЦСС Кузбасса» осуществлять обработку моих персональных данных в форме их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, блокирования, удаления.

Действие вышеперечисленных согласий на обработку персональных данных не ограничено по времени. Согласия могут быть отозваны путем направления ГАУ «РЦСС Кузбасса» соответствующего письменного уведомления.

(подпись)

(ФИО)

с

согласия

(ФИО законного представителя)

(подпись)

С Правилами спортклуба «Кузбасс-Арена» и техникой безопасности ознакомлен(а)

(подпись)

(ФИО)

Я согласен(-на) / не согласен(-на) (**подчеркнуть**) получать уведомления информационного и/или рекламного характера посредством sms-уведомления. Sms-уведомления прошу направлять по номеру: _____

(подпись)

(ФИО)

Зарегистрировал ответственный администратор

(ФИО)

(подпись)

«_____» _____ 20__ г.

**Приложение №4
к Правилам оказания услуг
спортклуба «Кузбасс-Арена»**

**Бланк заявления присоединение к договору публичной оферты
на оказание услуг детям в возрасте до 14 лет**

Заявление на оказание услуг

г. Кемерово

« ____ » _____ 20__ г.

Настоящим заявлением на оказание услуг я,

(ФИО)

адрес (по прописке)

паспорт _____ когда, кем выдан

телефон _____

прошу ГАУ «РЦСС Кузбасса» оказывать моему(-ей)

(сыну/дочери, ФИО, дата рождения)

услуги в соответствии с Правилами спортклуба «Кузбасс-Арена».

Подписывая настоящее заявление, я подтверждаю, что:

1. Приобретаю клубную карту или иные услуги спортклуба «Кузбасс-Арена» и согласен заключить с ГАУ «РЦСС Кузбасса» договор присоединения к публичной оферте оказания услуг на условиях, установленных Правилами спортклуба «Кузбасс-Арена».

2. Я ознакомлен(-а), понимаю и полностью согласен(-на) с Правилами спортклуба «ЛДК», обязуюсь неукоснительно их соблюдать.

(подпись)

(ФИО)

Я даю согласие ГАУ «РЦСС Кузбасса» на обработку моего фотографического изображения и фотографического изображения моего ребенка в целях идентификации, контроля и управления доступом к услугам.

Я разрешаю/не разрешаю (**подчеркнуть**) ГАУ «РЦСС Кузбасса» осуществлять обработку персональных данных, указанных в настоящем заявлении, в форме их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, блокирования, удаления.

Действие вышеперечисленных согласий на обработку персональных данных не ограничено по времени. Согласия могут быть отозваны путем направления ГАУ «РЦСС Кузбасса» соответствующего письменного уведомления.

(подпись)

(ФИО)

С Правилами спортклуба «Кузбасс-Арена» и техникой безопасности ознакомлен(а)

(подпись)

(ФИО)

Я согласен(-на) / не согласен(-на) (**подчеркнуть**) получать уведомления информационного и/или рекламного характера посредством -уведомления. Sms-уведомления направлять по номеру:

(подпись)

(ФИО)

Зарегистрировал ответственный администратор

(ФИО)

_____ / _____ /

(подпись)

« _____ » _____ 20__ г.

Приложение: Свидетельство о рождении

СОГЛАСИЕ

**родителей (усыновителей, опекунов или попечителей)
или законных представителей, на получение услуг в спортклубе «Кузбасс-
Арена»**

несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации (ребенка)

Я,

_____,
(ФИО)
пол _____, дата рождения _____, место рождения:
_____,
место _____ жительства:
_____,
гражданство - _____, паспорт № _____ выдан
_____,
являясь

(родителем, усыновителем, опекуном или попечителем несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации)

и

Я,

_____,
(ФИО)
пол _____, дата рождения _____, место рождения:
_____,
место _____ жительства:
_____,
гражданство - _____, паспорт № _____ выдан
_____,
являясь

(родителем, усыновителем, опекуном или попечителем несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации)

даем(ю) согласие на получение услуг спортклуба «Кузбасс-Арена»
несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации:

_____,
(ФИО)
пол _____, дата рождения _____, место рождения:
_____,
место _____ жительства:
_____,

для получения услуг спортклуба «Кузбасс-Арена», находящегося по адресу:

_____,
(наименование, адрес (место нахождения))

без сопровождения.

Настоящим подтверждаю без каких-либо исключений, что самостоятельно несу полную ответственность за принятое мной решение о посещении несовершеннолетним ребенком, чьи интересы я представляю, спортклуба «Кузбасс-Арена». Разрешаю ему/ей посещать соответствующую зону Клуба в соответствии с приобретенной услугой по утвержденному Прейскуранту, а также заниматься самостоятельно без участия инструктора на территории, спортклуба «Кузбасс-Арена».

Подписывая настоящее информированное согласие, я в полной мере осознаю, что занятия в Клубе могут быть небезопасны и связаны с риском получения травм, несу всю ответственность за жизнь, здоровье и поведение ребенка, соглашаюсь с тем, что организаторы не несут ответственность по возмещению ущерба, причиненного жизни и здоровью моего ребенка, а также беру на себя ответственность за нарушение правил техники безопасности и потенциальные ситуации, повлекшие за собой травму моего ребенка, другого посетителя или сотрудника, причинение ущерба имуществу спорт-клуба «Кузбасс-Арена».

Я и ребенок ознакомлены с Правилами оказания спортивных услуг спортклубом «Кузбасс-Арена».

Разрешаю несовершеннолетнему ребенку самостоятельно приезжать и уезжать из Клуба после тренировок. Всю ответственность в случае получения травм мной и/или несовершеннолетним ребенком, чьи интересы я представляю, или

возникновения несчастного случая во время посещения Клуба, а также за вред, причиненный моим ребенком Клубу и имуществу третьих лиц, беру на себя. Никаких претензий к администрации Клуба, не имею и иметь не буду.

Подписание информированного согласия означает согласие и ознакомление:
- с положением данных Правил спортклуба «Кузбасс-Арена».
- на обработку администрацией спортклубом «Кузбасс-Арена» своих персональных данных в соответствии с ФЗ 152 – ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», предоставленных им при посещении спортклуба «Кузбасс-Арена» (мы не передаем Ваши личные данные третьим лицам!).
- с федеральным законом Российской Федерации № 71-ФЗ от 28 апреля 2009 г. "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".
- принятие всех Правил и согласие со всем, что в них указано, что подтверждается личной подписью в данном документе.

С правилами спортклуба «Кузбасс-Арена» и техникой безопасности ознакомлен.

Дата «___» _____ 20__ год.

Телефон для экстренной связи: _____

ФИО _____ подпись _____

Зарегистрировал ответственный администратор

_____/_____
(ФИО) (подпись)

«___» _____ 20__

**Приложение №6
к Правилам оказания услуг
спортклуба «Кузбасс-Арена»**

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, _____
(фамилия, имя, отчество - полностью)

Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших возраста 18 лет, или недееспособных граждан:

Я _____, являюсь законным
(мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель)

представителем Заказчика (ребенка или лица, признанного недееспособным):

(Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина – полностью)
свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам «Кузбасс-Арена» (650066, Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово, пр. Притомский, 10 (далее - Оператор) на обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату, место рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, адрес электронной почты, место работы, биометрические данные (фотографическое изображение).

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные (в т.ч. в соответствии с п. 3 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях предоставления мне спортивных услуг в спорт-клубе «Кузбасс-Арена», посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетно- учетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) в уполномоченные государственные и муниципальные органы и организации.

Даю согласие на то, что Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку (хранение) персональных данных другому должностному лицу Оператора. При этом обязательным условием поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его подписания и действует бессрочно.

Персональные данные хранятся у Оператора в течение срока хранения документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода, необходимого для завершения

взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого услуги. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подпись гражданина (законного представителя) _____ / _____ /

« _____ » _____ 20__ г.

Подпись Оператора _____ / _____ /

« _____ » _____ 20__ г.

ПРАВИЛА

посещения и техники безопасности при занятиях на воде в бассейне

Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в бассейне.

Клиенты бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

1. Общие положения

1.1. Время работы плавательного бассейна осуществляется с 06:00 часов до 23:00 часов.

1.2. Перед посещением бассейна клиент обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

1.3. Клиент предъявляет Клубную карту спортклуба «Кузбасс-Арена» или оплачивает разовое занятие. Администратор бассейна, проведя идентификацию посетителя, выдает ключ от шкафа для одежды в раздевальной.

1.4. Ценные вещи: деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи Клиент запирает в шкаф или в сейфовые ячейки, находящиеся на центральном ресепшене. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи, администрация ответственности не несет.

1.5. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.

1.6. Получив ключ от шкафа для одежды, Клиенту следует раздеться в раздевальной и пройти в душевую. Каждый Клиент обязан перед посещением бассейна принять душ.

1.7. Перед посещением бассейна Клиент обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

1.8. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

1.9. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

1.10. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

1.11. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

1.12. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

1.13. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

1.14. Клиент должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна Клиент обязан сдать ключ от шкафа раздевальной и плавательный инвентарь, полученный в аренду работнику бассейна.

1.15. Дети до 3(трех) лет включительно, к плаванию в бассейне не допускаются.

1.16. Дети до 14 (четырнадцати) лет могут находиться в бассейне только под присмотром взрослых. Посетители с 14 (четырнадцатилетнего) возраста могут быть допущены к самостоятельному плаванию только с письменного разрешения родителей или их законных представителей опекунов (письменное согласие).

1.17. Дети с 3(трёх) до 14(четырнадцати) лет, за исключением занятий с тренером, допускаются на чашу бассейна только в сопровождении родителей или законного представителя, при условии приобретения ими разового посещения.

1.18. Для посещения бассейна детьми до 12 (двенадцати) лет включительно необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку.

1.19. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый (родитель или его законный представитель).

1.20. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

1.21. Запрещается физическому лицу, являющимся клиентом Клуба, вести персональные тренировки. Под проведением Клиентом персональной тренировки понимается:

1.21.1. Предоставление рекомендаций по тренировочному процессу Клиентом, который является клиентом иного фитнес-клуба либо спортивного объекта и не является работником клуба;

1.21.2. Предоставление рекомендаций по тренировочному процессу Клиентом, который не тренируется самостоятельно в течении 10 и более минут

1.22. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания и не допускать к посещению бассейна

ввиду нарушения правил и техники безопасности при занятиях на воде в бассейне.

1.23. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

2. Клиенты обязаны

2.1. Клиенты бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

2.2. Клиенты бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, соблюдать этикет общения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3. Посетителям запрещается

3.1. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам не являющимся Клиентом Клуба.

3.2. Находиться в помещениях бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

3.3. Находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.

3.4. Курить в помещениях бассейна.

3.5. Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.

3.6. Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.

3.7. Посещать бассейн без осмотра медицинским работником.

3.8. Входить в бассейн без посещения душа.

3.9. Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

3.10. Бегать по лестницам и обходным дорожкам.

3.11. Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

3.12. Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках, прыгать с бортиков.

3.13. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

3.14. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

3.15. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

3.16. Посещение бассейна детьми в возрасте до 3(трех) лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

4. Администрация имеет право

4.1. Лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих настоящие правила поведения и техники безопасности при занятиях на воде в бассейне.

5. Клиенты имеют право

5.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг Клубом.

5.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

5.3. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае недостижения согласия - в установленном законом судебном порядке.

ПРАВИЛА
посещения тренажерных и кардио-залов

1. Общие требования безопасности

- 1.1. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста не имеющие медицинских противопоказаний для занятия силовыми и кардио-тренировками. Лица в возрасте до 10 лет для занятий в тренажерном зале не допускаются. Лица, в возрасте от 10 до 15 лет включительно, могут посещать тренажерный зал в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не моложе 18 лет либо при проведении индивидуального занятия или специального группового занятия для данной возрастной категории.
- 1.2. Регулярные занятия с отягощениями могут приводить к обострению скрытых заболеваний.
- 1.3. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви. Запрещается входить в уличной обуви в тренажерный зал.
- 1.4. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т. п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
- 1.5. Во избежание причинения вреда здоровью в тренажерном зале не разрешается пользоваться жевательной резинкой.
- 1.6. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.
- 1.7. Личные вещи занимающийся обязан сдать на хранение в гардероб.

2. Требования безопасности перед началом занятий

- 2.1. Перед началом тренировки на тренажере в целях избежание травм его необходимо самостоятельно изучить, после чего приступить к тренировке.
- 2.2. Перед началом занятий на тренажере проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.
- 2.3. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение.

3. Требования безопасности во время занятий

- 3.1. Не выполнять упражнения на неисправных, непрочно установленных и ненадежно закрепленных тренажерах.
- 3.2. Соблюдать дисциплину, строго выполнять правила использования тренажеров, учитывая их конструктивные особенности.
- 3.3. Соблюдать установленные режимы занятий и отдыха.
- 3.4. Необходимо соблюдать чистоту и правила гигиены в помещениях Клуба и в тренажерном зале в частности.
- 3.5. При выполнении упражнений с разборной штангой во избежание травматизма необходимо равномерно снимать и надевать блины с обоих концов грифа штанги (один диск с одной стороны, затем –один с другой) для исключения случаев ее опрокидывания.
- 3.6. Соблюдайте чистоту и порядок в тренажерном зале. Не разбрасывайте диски и гантели. После выполнения упражнения возвращайте их на место.
- 3.7. Не отвлекайтесь во время выполнения упражнений. Не разговаривайте и не задавайте вопросы человеку, который в это время выполняет упражнение.
- 3.8. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке.
- 3.9. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся в зале иными способами.
- 3.10. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
- 3.11. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и покинуть тренировочную зону.
- 3.12. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.
- 3.13. Не занимайте тренажер, если вы не работаете на нем или отдыхаете между подходами длительное время. Стелите полотенце, чтобы не оставлять на тренажере следы пота.
- 3.14. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1-2 метров от стекла и зеркал.
- 3.15. Все занятия в тренажерном зале необходимо завершать за 15 минут до окончания работы зала.

4. Запрещается

- 4.1. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) сообщите об этом администратору. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

- 4.2. Запрещается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
- 4.3. Запрещается соприкасаться к движущимся частям блочных устройств тренажера.
- 4.4. Категорически запрещается перемещение тренажеров в зале. В случае повреждения занимающимся инвентаря и имущества администрацией взимается стоимость ущерба.
- 4.5. Запрещается сходить с тренажера до полной остановки ленты.
- 4.6. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом администратору.
- 4.7. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
- 4.8. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.
- 4.9. Запрещается курение в зале, иных помещениях Клуба и на прилегающей территории.
- 4.10. Не разрешается находиться в тренажерном зале, в иных помещениях Клуба и на прилегающей территории в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты.
- 4.11. Запрещается входить на территорию, предназначенную для служебного пользования.
- 4.12. Запрещается физическому лицу являющимся клиентом Клуба вести персональные тренировки. Под проведением Клиентом персональной тренировки понимается:
- 4.12.1. Предоставление рекомендаций по тренировочному процессу Клиентом, который является клиентом иного фитнес-клуба либо спортивного объекта и не является работником клуба;
- 4.12.2. Предоставление рекомендаций по тренировочному процессу Клиентом, который не тренируется самостоятельно в течении 10 и более минут.

ПРАВИЛА
посещения игровых залов

1. Общие требования безопасности

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают процедуру посещения игровых залов 4096/4097 в Государственном автономном учреждении «Региональный центр спортивных сооружений Кузбасса» (далее ГАУ «РЦСС Кузбасса»).
- 1.2. При посещении игровых залов ГАУ «РЦСС Кузбасса» посетитель должен оплатить предоставляемые ему услуги через кассу учреждения, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет.
- 1.3. К посещению игровых залов в качестве болельщика или иного лица, не участвующего непосредственно в спортивных мероприятиях, допускаются лица без верхней одежды и в чистой сменной обуви или бахилах.
- 1.4. Для детей, занимающихся в группе общей физической подготовки в возрасте от 10 до 14 (четырнадцати) лет включительно необходимо предоставить соответствующую медицинскую справку от педиатра.
- 1.5. Посетители несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря обязаны сообщать об этом дежурному администратору, самостоятельное устранение поломок запрещено.
- 1.6. За сохранность ценных вещей, денег и документов, оставленных в гардеробе, в раздевалках или в индивидуальных шкафчиках в раздевалках, администрация ГАУ «РЦСС Кузбасса» ответственности не несет.
- 1.7. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация ГАУ «РЦСС Кузбасса» ответственности не несет.
- 1.8. Ответственность за технику безопасности, ознакомление и соблюдение настоящих Правил, а также выполнение требований пожарной безопасности и действия при эвакуации лежит на Заказчике.

2. При посещении игровых залов необходимо

- 2.1. Приходить в игровой зал в установленные дни и часы работы согласно расписанию.
- 2.2. Сдать верхнюю одежду в гардероб. Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды (кроме верхней), обуви и других личных вещей (кроме ценных).
- 2.3. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу ГАУ

«РЦСС Кузбасса», не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.4. Перед началом тренировки пройти первичный инструктаж у своего тренера/инструктора или ответственного лица и ознакомиться с настоящими правилами.

2.5. Быть внимательными, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации спортивного оборудования и инвентаря.

2.6. При посещении игрового зала иметь **чистую сменную обувь на светлой подошве** и специальную спортивную одежду, предназначенную для тренировки в спортивном зале.

2.7. После выполнения упражнения возвращать оборудование и инвентарь в специально отведенные для этого места, убирать за собой предметы личного пользования.

2.8. Во избежание получения травм соблюдать основные принципы построения тренировки.

2.9. Во время занятий соблюдать дисциплину и порядок.

2.10. Соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

3. При посещении игровых залов запрещается

3.1. Распитие пива и напитков, изготавливаемых на его основе, а также алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление наркотических средств или психотропных веществ.

3.2. Входить в здание ГАУ «РЦСС Кузбасса» и находиться в нем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.3. Приводить (проносить) на территорию ГАУ «РЦСС Кузбасса» животных.

3.4. Приносить с собой стеклянную посуду и стеклянные предметы, колюще-режущие предметы, огнестрельное и газовое оружие.

3.5. Курить, мусорить, пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды, и т.п.).

3.6. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество ГАУ «РЦСС Кузбасса» (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях ГАУ «РЦСС Кузбасса»).

3.7. Самостоятельно устранять поломки оборудования.

3.8. Использовать неисправное оборудование.

3.9. Заниматься в зале без своего тренера или инструктора.

3.10. Не рекомендуется заниматься в игровом зале с кольцами, серьгами, часами, цепью и другими украшениями. При нахождении в тренажерном зале с данными предметами посетитель несет ответственность за возможное получение травм, в том числе и другими посетителями.

- 3.11. Заниматься с жевательной резинкой во рту, бросать её в помещениях ГАУ «РЦСС Кузбасса».
- 3.12. Использовать мобильные телефоны во время занятий.
- 3.13. Использовать на спортивных мероприятиях музыкальные инструменты, свистки или иное оборудование способное отвлечь спортсменов от проведения соревнований или участия в них (например, имитация свистка судьи).
- 3.14. Создавать помехи и неудобства другим посетителям и лицам, участвующим в спортивных мероприятиях и соревнованиях.
- 3.15. При проведении соревнований выходить в игровую зону, занимать места расположения спортсменов(стулья, скамейки), перекрывать доступ к выходам и местам расположения спортсменов.
- 3.16. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 3.17. Употреблять пищу и напитки вне отведенных для этого мест.
- 3.18. Входить в служебные и технические помещения ГАУ «РЦСС Кузбасса».
- 3.19. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование ГАУ «РЦСС Кузбасса».
- 3.20. Осуществлять не согласованную с администрацией ГАУ «РЦСС Кузбасса» рекламу, реализацию товаров (работ,услуг).

Персонал ГАУ «РЦСС Кузбасса» должен контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил. При несоблюдении Правил, а также не этичном поведении по отношению к другим посетителям и сотрудникам ГАУ «РЦСС Кузбасса», администрация оставляет за собой право не допускать посетителя к посещению игрового зала или приостановить действие абонемента без возврата денежных средств.

При необходимости и для улучшения качества оказываемых услуг администрация ГАУ «РЦСС Кузбасса» оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила, изменять расписание работы игровых залов.

ПРАВИЛА
техники безопасности при занятиях на скалодроме

Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в помещениях «Кузбасс-Арена», а также на скалодроме.

Клиенты, купившие услугу по занятиям на скалодроме обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

Определения и термины:

Скалодром – искусственное сооружение, имитирующее рельеф скалы (тренажёр для скалолазания).

Зацеп – спортивный снаряд для скалолазания в виде искусственно созданного камня различной величины и формы, представляющий собой в совокупности имитацию природного рельефа. Зацепы крепятся при помощи болтов к щитам, из которых сооружается Скалодром.

Мат (в спорте) – мягкий настил, предохраняющий от ушибов при падении со снарядов или при прыжках.

Карабин – быстродействующее соединительное звено между двумя предметами. Карабин имеет форму скобы с пружинной защёлкой.

Оттяжка – соединительная петля из прочной капроновой ленты разной длины между двумя карабинами.

Трасса – часть поверхности скалолазного стенда, обозначенная для лазания по определенному маршруту. Трасса формируется с использованием зацепов различной формы с закреплением их на различном расстоянии друг от друга.

Страховка (в скалолазании) – система мероприятий для предотвращения несчастных случаев во время срыва спортсмена с трассы.

Точки страховки – представляют собой проушины для карабинов и являются частью конструкции Скалодрома.

Гимнастическая страховка – самый простой способ страховки, при котором лезущего страхует руками и собственным телом напарник, стоящий под ним.

Верхняя страховка – способ осуществления страховки, при котором, точки страховки находятся выше участника. Верёвка проходит через эти точки и спускается к участнику.

Нижняя страховка – способ осуществления страховки, при котором точки страховки расположены вдоль всего маршрута. Один из концов верёвки привязан к участнику, а страхующий держит в руках участок верёвки в нескольких метрах от него.

Боулдеринг – вид скалолазания – серия коротких (5-8 перехватов) предельно сложных трасс. Название происходит от английского «boulder» (валун), bouldering- лазание по валунам.

Кампус-борд – это тренажер для пальцев (лист фанеры с деревянными планками разной ширины), позволяющий отрабатывать динамические движения, точность и силу хвата. Фанера закреплена под углом 15-20 градусов к стене.

Восьмерка – петля, применяемая в альпинизме. Петля не требует контрольного узла на конце и используется в основном для закрепления карабина на основной веревке.

«Протравливать» веревку – осуществлять спуск на большой скорости.

Спусковое устройство – специальное приспособление для спуска (дюльфера) по верёвке.

1. Общие положения

1.1. Время работы площадки скалодрома осуществляется согласно утвержденного графика предоставления услуги.

1.2. Перед посещением скалодрома клиент обязан переобуться в сменную обувь, сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

1.3. Клиент предъявляет клубную карту Спортклуба «Кузбасс-Арена» или оплачивает разовое посещение.

1.4. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи, администрация ответственности не несет.

Скалолазание – вид спорта, связанный с риском, и поэтому требует высокой осторожности и ответственности. Объем личной ответственности, прежде всего, определяется следующими правилами техники безопасности, которые должен соблюдать каждый посетитель Скалодрома;

1.5. Соблюдение техники безопасности является обязательным для всех посетителей Скалодрома. Клиенты обязаны неукоснительно выполнять требования сотрудников

Скалодрома относительно вопросов пребывания на территории Скалодрома и занятий на нем. Личный опыт и привычки не являются основанием для несоблюдения техники безопасности;

1.6. Проведение занятий на Скалодроме разрешается только с использованием полностью исправного специального снаряжения (страховочной системы, карабинов, оттяжек), отвечающего необходимым требованиям безопасности (ГОСТ, UIAA) и используемом в соответствии с рекомендациями фирм-производителей;

1.7. Дежурный инструктор не несет ответственность за несчастные случаи, которые могут иметь место в результате страховки вас третьими лицами. Лишний раз убедитесь в компетентности того, кому доверяете собственные жизни

и здоровье, либо обратитесь за помощью по данному вопросу к дежурному инструктору;

1.8. Инструкторы, тренеры и администрация имеют право запретить осуществлять страховку или ограничить посетителя в занятии скалолазанием, вплоть до удаления из Спортклуба, если посчитают действия посетителя несоответствующими настоящим Правилам;

1.9. Нахождение на Скалодроме разрешается только в присутствии дежурного инструктора;

1.10. Лазать на Скалодроме возможно только при обеспечении страховки (гимнастической при лазании на болдеринговых плоскостях), верхней (исключительно на плоскостях, предназначенных для этого и оборудованных соответствующими точками страховки) нижней (на плоскостях, оборудованных промежуточными точками страховки);

1.11. Каждый посетитель должен быть максимально внимательным к другим посетителям, и не предпринимать действий, которые могут привести к угрозе собственной безопасности или безопасности другого посетителя. Каждый должен учитывать опасность, которые представляют для него лазающие люди и падающие сверху предметы, и предпринимать все необходимые меры предосторожности самостоятельно, под свою ответственность.

1.12. В случае возникновения вопросов, сомнений в правильности совершаемых действий посетитель обязан обратиться за разъяснением к дежурному инструктору и

продолжить занятия на Скалодроме исключительно после наступления полной ясности в вопросах, порядке действий, которые вызывали сомнения;

1.13. О каждом несчастном случае, при котором пострадал посетитель, необходимо сообщить работникам Спортклуба.

1.14. Лица, не достигшие 14-летнего возраста, допускаются к занятиям на Скалодроме с письменного согласия одного из родителей (законного представителя) на посещение Скалодрома.

1.15. Возможность лицам, не достигшим 14-летнего возраста, посещать занятия предоставляется путем личного родителей или другого доверенного лица. Страховка лиц, не достигших 14-летнего возраста, должна осуществляться личным тренером (персональным инструктором) или сопровождающим лицом (родителем/доверенным лицом) после прохождения курса страховки у дежурного инструктора.

В особенности для детей при посещении Скалодрома, и, в частности, при лазании, существуют риски, относительно которых их родители или др. уполномоченные лица обязаны самостоятельно позаботиться. В данном случае подпись в журнале по технике безопасности ставит ответственное лицо с указанием Ф.И.О. лица, не достигшего 14-летнего возраста.

1.16. Клуб не несет ответственности за несчастные случаи, которые могут иметь место в результате страховки третьими лицами.

1.17. В случае нарушения требований настоящих правил клуб освобождается от ответственности за вред, причиненный вследствие оказания услуги.

1.18. К занятиям на скалодроме допускаются лица, не имеющие противопоказаний к занятиям скалолазанием, ознакомившиеся с техникой безопасности и подтвердившие это своей подписью в Журнале ознакомления с техникой безопасности. Клиент скалодрома обязан ознакомиться с данной инструкцией по технике безопасности и поставить подпись в Журнале регистрации вводного инструктажа при каждом новом сеансе пользования услугой.

1.19 Подпись клиента скалодрома в Журнале регистрации вводного инструктажа и Правилами посещения является подтверждением принятия на себя всей полноты ответственности за действие, жизнь и своё здоровье.

1.20 Лица, не достигшие 18-летнего возраста допускаются к занятиям на скалодроме в сопровождении ответственного за него совершеннолетнего лица (лиц) при предъявлении соответствующих документов (копия Свидетельства о рождении, письменного согласия одного из родителей на посещение скалодрома, договора между родителями несовершеннолетнего и тренером/инструктором или со спортивной организацией, в которой работает тренер/инструктор).

2. Правила Техники Безопасности при нахождении на Скалодроме

2.1. Запрещается сидеть на матах под лазательными стенами, тем самым мешая окружающим заниматься и создавая дополнительно угрозу причинения вреда своему здоровью и здоровью окружающих.

2.2. Запрещается братья руками и наступать на страховочные проушины.

2.3. Запрещается лазать с кольцами на пальцах рук и другими украшениями, которые могли бы зацепиться за элементы скалодрома, снаряжение, создать предпосылки к несчастному случаю, нанести травму посетителю и окружающим.

2.4. Запрещается лазать и осуществлять страховку с длинными распущенными волосами.

2.5. Запрещается лазать со снаряжением и иными вещами, которые при подъеме на стену могут упасть вниз.

2.6. Запрещается разговаривать по телефону или иным образом отвлекаться при лазании или во время страховки напарника.

2.7. Категорически запрещается оставлять посторонние предметы на поверхности страховочного мата.

- 2.8. Запрещается принимать пищу, жевать жевательную резинку во время лазания, пить сладкую и газированную воду в зоне лазания.
- 2.9. Запрещается использовать пальцами отверстия для установки зацепок.
- 2.10. В зонах сильного нависания категорически запрещается лазание с верхней страховкой.
- 2.11. Запрещается подниматься без страховки на высоту выше рекомендованной на данном скалодроме, или выше маркировочной черты, обозначающую зону безопасности на высоком скалодроме.
- 2.12. Запрещается находиться под человеком, лезущим с верхней или нижней страховкой, находиться друг под другом во время лазания.
- 2.13. Несовершеннолетним посетителям запрещается самостоятельно пользоваться страховочным устройством и страховать человека: допускается страховка под контролем инструктора.
- 2.14. Запрещено находиться и лазать на секторах, обозначенных знаком «закрыто».
- 2.15. Запрещается прикручивать, откручивать или менять положение зацепок или рельефов на стенах.
- 2.16. Запрещается осуществлять страховку, если масса тела страхуемого значительно превышает массу тела страхующего (более чем в 1,5 раза).
- 2.17. Запрещается лазать на скалодроме без сменной обуви либо босиком.
- 2.18. Запрещается лазание с гимнастической страховкой на любой высоте в отсутствии матов.
- 2.19. Запрещается осуществлять страховку напарника в сидячем или лежащем положении, страховка может осуществляться только стоя.
- 2.20. Запрещено отвлекать человека, осуществляющего страховку.
- 2.21. Страхующий обязан не допускать больших провисов страховочной веревки/петли до уровня колен лезущего.
- 2.22. Страхующий обязан следить за тем, чтобы его партнер не был спущен на находящихся внизу людей.
- 2.23. Страхующий обязан обеспечить безопасную скорость спуска партнера.
- 2.24. Перед началом лазания страхующий и страхуемый должны проверить друг у друга правильность надетого снаряжения, узел, организацию страховки.
- 2.25. Перед началом каждого подъёма, страхуемый должен узнать у страхующего о готовности страховки.

3. Техника безопасности при лазании с гимнастической страховкой:

- 3.1. Перед прохождением боулдеринговой трассы необходимо убедиться, что маты уложены правильно, отсутствуют щели между матами, маты скреплены соответствующими фиксаторами, на матах нет посторонних предметов.
- 3.2. Запрещается располагать переносимые маты, таким образом, при котором они могут стать причиной травм любого находящегося в зале.

3.3. Перед началом прохождения трассы пользователь обязан предупредить окружающих о своем намерении лезть, и убедиться, что не будет создана помеха для других посетителей, как лазающих, так и находящихся внизу.

3.4. Запрещается прыгивать на страховочный мат с топа трассы. Перед прыгиванием необходимо спуститься ниже, используя все возможные соседние зацепки.

3.5. При падении на страховочный мат, во избежание причинения себе травм необходимо группироваться (не выставлять прямые руки, не падать на локоть, осуществить амортизацию полусогнутыми напряженными ногами или кувырком).

3.6. Запрещено стоять и сидеть под лезущим человеком, лазать над другими лезущими людьми.

4. Техника безопасности при лазании с верхней страховкой:

4.1. Перед началом лазания страхующий и страхуемый должны проверить друг у друга правильность надетого снаряжения, узел, организацию страховки.

4.2. При лазании с верхней страховкой веревка должна быть вщелкнута в два карабина пункта разворота.

4.3. Если верхняя страховка организовывается самостоятельно скалолазом, то веревка должна быть вщелкнута в оба карабина пункта разворота, а при лазании с выщелкиванием должна быть организована дополнительная точка в виде страховочной оттяжки.

4.4. Во избежание эффекта маятника, запрещается во время движения по стене значительно отклоняться от линии трассы.

4.5. Запрещается использование на маршруте веревки, не предусмотренной для прохождения данного маршрута.

4.6. Страховочная веревка должна быть прикреплена к спортсмену узлом «восьмерка» с контрольным узлом, либо прищелкнута двумя карабинами, защелки которых направлены в разные стороны, а муфты закрыты. Применение других узлов («булинь» и др.) – запрещено.

4.7. При осуществлении «верхней страховки» веревка должна проходить через две независимые точки, расположенные не далее двух метров друг от друга.

4.8. Недопустимо вщелкивание «карабин в карабин».

4.9. Правильно вщелкнутые карабины должны пройти через две петли на страховочной системе и петлю узла «восьмерка» на веревке.

4.10. При вязывании веревки или вщелкивании карабинов в страховочную систему необходимо руководствоваться рекомендациями фирмы производителя страховочных систем или указаниям инструктора скалодрома.

4.11. Недопустимо вщелкивание карабина в контрольный узел на страховочной веревке.

4.12. Запрещается спускать партнера на веревке с большой скоростью.

- 4.13. Страхующий обязан следить за тем, чтобы его партнер не был спущен на находящихся внизу людей.
- 4.14. В зонах нависания запрещается лазание с верхней страховкой. Однако в зонах нависания разрешено лазание с выщелкиванием, если веревка проходит через все промежуточные точки страховки и точку разворота, и лезущий закреплен к тому концу веревки, который проходит через промежуточные точки страховки.
- 4.15. Запрещается вщелкивать две веревки в одну промежуточную оттяжку или в верхний стационарный карабин.
- 4.16. При лазании с выщелкиванием веревка должна быть вщелкнута во все точки страховки на маршруте, в том числе в два карабина пункта разворота.
- 4.17. При лазании с выщелкиванием скалолаз обязан оставлять для спуска минимум две независимые точки страховки.
- 4.18. При лазании с верхней страховкой (веревка закреплена только в точке разворота), и при лазании с выщелкиванием (веревка проходит через все промежуточные точки страховки и точку разворота), веревка в верхней точке должна быть вщелкнута минимум в две независимые точки страховки.
- 4.19. При лазании с выщелкиванием скалолаз обязан ввязываться и лезть привязанным к тому концу веревки, который проходит через все точки страховки, в том числе и через пункт разворота.
- 4.20. Запрещается во время «верхней» страховки отходить далеко от стены. В случае если один страхующий не успевает выбрать веревку, это должны делать двое.
- 4.21. Правильно вщёлкнутые карабины должны пройти через пояс и соединение петель для ног или страховочное кольцо страховочной системы и петлю узла на веревке.
- 4.22. При присоединении карабинов страховочной верёвки к страховочной системе их муфты должны быть направлены в противоположные стороны («встречные карабины»).
- 4.23. Муфты карабинов должны быть закрыты.
- 4.24. Запрещается вщёлкивание «карабин в карабин».
- 4.25. Запрещается вщёлкивание карабина в контрольный узел на страховочной веревке.
- 4.26. Запрещается отклонение от линии маршрута, а также использование на маршруте веревки, не предусмотренной для данного маршрута.

5. Техника безопасности при лазании с нижней страховкой:

- 5.1. Каждый лазающий несет личную ответственность за выбранную им технику и тактику страховки и несет ответственность за свои действия в случае несчастного случая.
- 5.2. Клиент обязан привязываться к страховочной веревке узлом «восьмерка» с контрольным узлом. Применение других узлов («булинь» и др.) – запрещено.

- 5.3. Запрещено занимать страховочную дорожку, которая уже занята.
- 5.4. Запрещено лезть по той страховочной дорожке, в страховочную оттяжку которой уже вщелкнута веревка.
- 5.5. Запрещено вщелкивать веревку в карабин оттяжки, если там уже вщелкнута веревка, особенно если это карабины сдвоенной верхней точки (разворот).
- 5.6. Лазание с нижней страховкой разрешено только при условии, что страховочная веревка ввязана в страховочную систему согласно рекомендациям фирмы производителя данной системы или указаниям инструктора.
- 5.7. Запрещается укорачивать оттяжки завязыванием узла, а также удлинять их, связывая стропы или соединяя карабинами.
- 5.8. Веревка должна быть вщелкнута в оттяжки без перекручивания последних.
- 5.9. Обязательно вщелкивание веревки в первую оттяжку.
- 5.10. Запрещено пропускать вщелкивание оттяжек.
- 5.11. Оттяжки должны быть вщелкнуты последовательно, в случае «полиспаста» движение по трассе должно быть прекращено до устранения полиспаста.
- 5.12. Во избежание опасного падения, необходимо при вщелкивании первой либо первых двух оттяжек осуществлять «гимнастическую» страховку. 4.14 Запрещается при лазании с «нижней» страховкой пересекать веревку человека, находящегося выше на соседнем маршруте.
- 5.13. Во время лазания страхующий и лезущий должны следить за тем, чтобы страховочная веревка не проходила поверх частей тела лезущего и не цеплялась за выступающие элементы рельефа.
- 5.14. Позиция страхующего под трассой должна исключать возможность падения на него зацепа (в случае поломки) или другого снаряжения, а также падения на него скалолаза в случае срыва.
- 5.15. Позиция страхующего должна исключать попадание лезущего при возможном срыве на участок веревки между страхующим и первой вщелкнутой оттяжкой.
- 5.16. Страхующий должен обеспечивать необходимую слабинку веревки при движении страхуемого и контролировать натяжение веревки при срыве таким образом, чтобы исключить жесткий удар страхуемого о поверхность скалодрома, а также падение на других посетителей.
- 5.17. Страхующий обязан внимательно следить за действиями лезущего и своевременно предупреждать его в случае возникновения опасной ситуации (пропуск крюка, уход от линии пунктов страховки, нахождение над или под другим спортсменом и т.п.).
- 5.18. При лазании с выщелкиванием лезущий должен обеспечить свою страховку таким образом, чтобы в случае срыва маятник не привел к травмам его самого и окружающих людей.
- 5.19. Для исключения возможности падения лезущего на пол, необходимо обеспечить минимум выдаваемой веревки до вщелкивания третьей оттяжки.

5.20. Длина используемой для лазания веревки должна соответствовать выбранному маршруту с учетом спуска.

5.21. Запрещается вщелкивать две веревки в карабины, предназначенные для спуска, страховочные оттяжки и пункты разворота, состоящих из двух карабинов.

5.22. Если точка разворота состоит из двух карабинов, то следует вщелкивать веревку в оба карабина.

5.23. Обязательно «прощёлкивание» в каждую оттяжку, предусмотренной трассой.

5.24. Запрещается вщёлкивать две веревки в одну промежуточную оттяжку.

5.25. Запрещено пропускать оттяжки, оказываться в положении, когда все части тела лезущего оказываются за оттяжкой по линии трассы.

6. Техника безопасности при проведении занятий с автоматической страховкой

6.1 «Автоматическая страховка» предназначена для использования только одним человеком.

6.2 Применение «автоматической страховки» допускается пользователями с массой тела согласно инструкции по пользованию устройства.

6.3 Запрещается производить самостоятельное прищелкивание автоматической страховки пользователями в возрасте до десяти лет.

6.4 Пользователи в возрасте до восемнадцати лет обязаны осуществлять прищелкивание в присутствии тренера/инструктора.

6.5 Перед прищелкиванием к «автоматической страховке» необходимо проверить, что стропы не перепутаны с другими веревками.

6.6 При присоединении к «автоматической страховке» необходимо прочно удерживать карабин, чтобы избежать самостоятельного сматывания страховочной стропы.

6.7 После вщелкивания карабинов необходимо замуфтовать их (в случае карабинов с резьбовой муфтой) и расправить страховочную стропу.

6.8 Перед началом лазания клиент обязан убедиться, что траектория спуска и зона приземления свободна от людей и препятствий.

6.9 Запрещается залезать на уровень или выше уровня крепления «автоматической страховки».

6.10 Пользователь обязан следить за тем, чтобы стропа не оборачивалась вокруг него. При провисании стропы прекратить лазание и немедленно сообщить тренеру/инструктору.

6.11 Во избежание эффекта маятника, запрещается во время движения по стене отклоняться от линии трассы.

6.12 Запрещается при спуске раскачиваться, а спустившись вытягивать стропу до упора.

6.13 Пользователь, не имеющий навыков пользования «автоматической страховкой», обязан осуществить первый спуск с небольшой высоты.

6.14 После тренировки пользователь обязан закрепить страховочную стропу в предназначенном для этого месте.

7. Администрация имеет право

7.1. Лишать права посещения занятий на скалодроме лиц, нарушающих настоящие правила поведения и техники безопасности.

8. Клиенты имеют право

8.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг Клубом.

8.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

8.3. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае недостижения согласия - в установленном законом судебном порядке.

ПРАВИЛА
техники безопасности на занятиях по единоборствам

Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в помещениях «Кузбасс-Арена», а также в залах единоборств.

Клиенты, купившие услугу по предоставлению зала единоборств обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

1. Общие положения

1.1. Время работы зала единоборств осуществляется согласно утвержденного графика предоставления услуги.

1.2. Перед посещением зала единоборств клиент обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

1.3. Клиент предъявляет индивидуальный пропуск или оплачивает разовое посещение, либо Клубную карту Спортклуба «Кузбасс-Арена».

1.4. Ценные вещи: деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи Клиент запирает в шкаф. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи, администрация ответственности не несет.

2. На занятиях по единоборствам запрещается:

2.1. Носить украшения (цепочки, часы, браслеты, заколки, пряжки, кольца, серьги и т.д.).

2.2. Заниматься в одежде с пуговицами, замками, значками, булавками.

2.3. Ногти должны быть коротко острижены.

2.4. Девушкам следует смыть с себя косметику, подвязать волосы.

2.5. Во время занятий необходимо соблюдать строгую дисциплину (не шуметь, громко не разговаривать и т.д.)

2.6. Запрещается выполнять действия без команды или действия, не разрешенные инструктором по спорту.

2.7. При работе с партнером необходимо быть внимательными друг к другу, все действия выполнять только по команде, выполнять самостраховку, страховать партнера.

2.8. Технические элементы выполнять без причинения вреда партнеру.

2.9. Атакующий не должен наносить удары в полную силу, а работать в

легкий контакт или без контакта, имитируя атаку.

2.10. На тренировке следует использовать защитное снаряжение (жилеты, шлемы, перчатки, накладки, футы).

2.11. Вся силовая техника отрабатывается на специальных снарядах (макивара, груша, мешок, лапа, хлопущка, муджунг).

2.12. Основа безопасности - ношение защитной раковины на пах.

2.13. К работе с твердыми предметами переходите только освоив специальный массаж (тамесивари); с мешком, грушей, муджунгом работайте только в бинтах или перчатках.

2.14. Использовать инвентарь и оборудование зала только с разрешения инструктора по спорту.

2.15. Во время использования оборудования зала (мешок, груша, настенная подушка, перекладина брусья и т.д.) действия выполнять только со страховкой партнера.

2.16. Поединки можно проводить только под контролем и руководством инструктора по спорту.

3. Администрация имеет право

3.1. Лишать права посещения занятий в зале единоборств лиц, нарушающих настоящие правила поведения и техники безопасности.

4. Клиенты имеют право

4.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг Клубом.

4.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

4.3. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае недостижения согласия - в установленном законом судебном порядке.

ПРАВИЛА
посещения детской игровой комнаты

1. Общие требования

- 1.1. Настоящие правила имеют своей целью обеспечить безопасное посещение ребенком детской игровой комнаты (далее - детской комнаты) ГАУ «РЦСС Кузбасса». В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми данной комнаты, ответственные за детей лица обязуются ознакомиться, и исполнять настоящие Правила и нести ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детскую комнату ГАУ «РЦСС Кузбасса».
- 1.2. В детской комнате не предоставляются обычные услуги по уходу за детьми или их воспитанию, а только услуги по организации проведения досуга для детей. За детьми в детской комнате присматривает кто-либо из родителей, либо уполномоченное на то ими лицо.
- 1.3. Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт заполнения и подписания Бланка заявления присоединения к договору публичной оферты на оказание услуг детям до 14 лет (далее - Бланк) лицом, ответственным за ребенка. Оставить ребенка в детской комнате может только ответственное лицо – родители, дедушки, бабушки, опекуны, родные братья, сестры – при условии, что на момент сдачи ребенка их возраст превышает 18 лет.
- 1.4. Обязательно заполнение Бланка на ребенка – ответственным за него лицом до момента посещения.
- 1.5. Ответственному лицу, перед тем как оставить ребенка в детской комнате необходимо заполнить Бланк, где необходимо указать имя, фамилию и возраст ребенка, а также свой номер телефона.
- 1.6. Ответственное за ребенка лицо гарантирует, что информация, указанная в Бланке, верная и берет на себя всю ответственность за предоставление ложной информации.
- 1.7. Ответственному за ребенка лицу, по факту начала оказания услуги необходимо оплатить администратору плату за пребывание ребенка в детской комнате в соответствии с действующим тарифом, в зависимости от количества времени нахождения ребенка в комнате. Неполный час оплачивается по следующему правилу: от 5 - 30 минут начала следующего часа – за полные полчаса (30 минут), независимо от того, пробыл ли ребенок все 30 минут или

только часть указанного времени. Оплата производится в соответствии с правилами оплаты услуг и действующими тарифами детской игровой комнаты.

2. Посетители детской игровой комнаты обязаны соблюдать следующие условия.

- 2.1. Режим работы детской игровой комнаты устанавливается согласно графику работы ГАУ «РЦСС Кузбасса».
- 2.2. В детскую игровую комнату приглашаются дети с 4-х до 12 лет.
- 2.3. Привезти, и забрать ребенка из детской игровой комнаты по истечении срока имеет право лицо, заполнившее Бланк, либо дополнительно указанное в Бланке лицо, с предоставлением документа, удостоверяющего личность.
- 2.4. В детской игровой комнате может находиться один взрослый, сопровождающий ребенка, при этом необходимость нахождения вместе с ребенком определяется сопровождающим взрослым, исходя из уровня самостоятельности ребенка, а также мнения сопровождающего лица о состоянии безопасности пребывания ребенка в детской игровой комнате.
- 2.5. Для детей в возрасте до 5 (пяти) лет присутствие взрослого (совершеннолетнего, ответственного за ребенка) обязательно.
- 2.6. Для посещения комнаты – переоденьте ребенка в удобную одежду и сменную обувь. Запрещается находиться в детской игровой комнате в верхней одежде и в грязной одежде. Верхнюю одежду оставьте в гардеробе, а сменную обувь оставьте в специально отведенных ящиках. Перед посещением комнаты снимите с шеи ребенка предметы и украшения в виде бус, цепочек, тесемок и т.п. Длинные волосы у девочек должны быть подобраны в косу или зафиксированы резинкой в пучок. Очки у детей с плохим зрением должны крепиться резинкой на затылке. За вещи, оставленные без присмотра, сотрудники ГАУ «РЦСС Кузбасса» ответственности не несут.
- 2.7. Рекомендуем: перед посещением детской игровой зоны – надеть памперс на малышей, посетить туалетную комнату – детям старшего возраста. Посещение туалета в оплаченное время – не увеличивает продолжительность нахождения ребенка в детской игровой комнате.
- 2.8. В детскую игровую комнату запрещается проносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь, пищу и напитки, игрушки. Запрещается употреблять еду на территории детской игровой зоны. Запрещается приносить жевательную резинку. Обращаем ваше внимание на то, что мелкие игрушки и предметы туалета (носки, кольца, заколки) могут потеряться в сухом бассейне. Просим оставлять пакеты, зонтики, ручную кладь и т.п. в гардеробе. Для удобства детей на территории детской игровой комнаты размещается кулер с водой для питья комнатной температуры с одноразовыми стаканами.

2.9. Запрещается использование элементов с посадочными местами не в соответствии с назначением, по принципу один ребенок – одно место. При эксплуатации парных элементов необходимо учитывать тот факт, что партнеры должны быть одного возраста. В случае эксплуатации элементов детской досуговой зоны абсолютно малым возрастом необходимо помнить, что родители и воспитатели обязаны направлять, предусматривать и неотступно контролировать все действия детей.

2.10. Лица, ответственные за детей, должны позаботиться о том, чтобы, дети, посещающие детскую игровую комнату, не приносили с собой деньги и ценные вещи, а также иные вещи в карманах одежды.

2.11. Приходить в детскую игровую комнату с животными строго запрещается!

2.12. Детская игровая комната рассчитана не более чем на 10-12 человек одновременно, включая сопровождающих. При достижении указанного количества человек, доступ посетителей в детскую игровую комнату прекращается.

2.13. Не рекомендуется оставлять ребенка в детской игровой комнате более чем на 3 часа. В случае явно неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества, признаки начавшегося заболевания) сотрудники ГАУ «РЦСС Кузбасса» вправе требовать от родителей забрать ребенка и покинуть детскую игровую комнату.

2.14. Детскую игровую комнату могут посещать здоровые дети (не имеющие явных признаков респираторных и др. заболеваний, передающихся воздушно-капельным или другим контактным путем, имеющим ограничения по состоянию здоровья). Вред, причинённый другим детям или персоналу, по причине несоответствующего декларируемому состоянию здоровья ребенка, возмещается лицом, ответственным за ребенка.

2.15. Администрация ГАУ «РЦСС Кузбасса» не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями настоящих Правил.

2.16. Если по окончании работы детской игровой комнаты за ребенком не придет ответственное лицо, сотрудники ГАУ «РЦСС Кузбасса» вправе обратиться в отдел полиции.

2.17. Администрация ГАУ «РЦСС Кузбасса» оставляет за собой право отказать в доступе в детскую игровую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению сотрудников ГАУ «РЦСС Кузбасса» в целях обеспечения безопасности в детской игровой комнате.

».